

COS'È SPID

Il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) è la chiave di accesso semplice, veloce e sicura ai servizi digitali delle amministrazioni locali e centrali.



Un'unica credenziale (username e password) che rappresenta l'identità digitale e personale di ogni cittadino, con cui è riconosciuto dalla Pubblica Amministrazione per utilizzare in maniera personalizzata e sicura i servizi digitali.

Garantendo a tutti una modalità di accesso ai servizi online, che è sempre uguale ed intuitiva, SPID facilita la fruizione dei servizi online e semplifica il rapporto dei cittadini con gli uffici pubblici.

COME ATTIVARE SPID

Sei hai compiuto 18 anni puoi attivare SPID, avendo con te un documento di riconoscimento italiano in corso di validità. Ecco come fare:

1. Documenti necessari

- un documento di riconoscimento italiano
- la tessera sanitaria o il tuo codice fiscale
- un indirizzo e-mail e un numero di cellulare

2. Scegli il tuo gestore d'identità digitale

Per procedere all'attivazione, individua uno tra i gestori di identità abilitati (Identity Provider) riconosciuti e vigilati da AgID ed accedi al sito per registrarti. Puoi scegliere tra:

Aruba ID – per assistenza:

- Telefona allo 0575 0505 (attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7)
- Invia un messaggio attraverso il form online dal sito <https://assistenza.aruba.it/home.aspx>

Infocert ID – per assistenza:

- Chiama lo 049.7849360 (lunedì-venerdì 8.30-19.00, festivi esclusi)
- Compila un ticket sul form online <https://help.infocert.it/contatti/> (prima opzione)
- Chatta con un operatore (lunedì-venerdì 8.30-19.00, festivi esclusi)

Intesa ID – per assistenza:

- Chiama il numero verde per l'Italia 800 805093 (lunedì-venerdì 8:30-19:00)
- Chiama il numero per l'estero +39 02.87.11.93.96
- Invia un messaggio attraverso il form online <https://www.hda.intesa.it/>

Lepida ID – per assistenza:

- Chiama il numero verde 800 445500 (lunedì-venerdì 8:30-18:30; sabato 8:30-13:30)
- Invia un messaggio attraverso il form online <https://www.lepida.net/assistenza/richiesta-assistenza-lepidaid>

Namirial ID – per assistenza:

- Chiama allo 02.30459063 (lunedì-sabato 9.00-19.00)

- Invia un messaggio attraverso il form online <https://servicedesk.namirial.com/hc/it>

Poste ID – per assistenza:

- Chiama il numero 06 977.977.77 (disponibile 24 ore su 24 per la richiesta di sospensione delle credenziali e dalle 8:00 alle 20:00, dal lunedì al sabato festivi esclusi per tutte le altre esigenze)
- Invia un messaggio attraverso il form di contatto <https://www.poste.it/scrivici.html>

Sielte ID – per assistenza:

- Telefona allo 095 7171301 (lunedì-sabato 9:00-18:00)
- Invia una e-mail a: spid@sielte.it
- Scrivi via [Facebook Messenger](#) (lunedì-sabato 9:00-18:00)
- Se hai già effettuato la registrazione e vuoi concordare un appuntamento, da questa pagina web [seleziona](#) 'Riprendi registrazione' e accedi con il tuo username e la password temporanea
- Se sei un cliente attivo, dal tuo [profilo utente](#) puoi aprire una richiesta di supporto con i tuoi username e password di SielteID

SpidItalia Register.it – per assistenza:

- Telefona allo 035 578 7979 (tutti i giorni dalle 9.00 alle 18.00)
- Scrivi accedendo alla tua area riservata <https://controlpanel.register.it/welcome.html>

TIM ID – per assistenza:

- Invia una e-mail a: supportotimid@telecomitalia.it

3. Registrati sul sito del gestore che hai scelto seguendo i passaggi indicati e procedi all'attivazione:

1. inserisci i tuoi dati anagrafici;
2. crea le tue credenziali SPID;
3. effettua il riconoscimento, scegliendo tra le modalità gratuite o a pagamento offerte dai gestori di identità, da conoscere prima di procedere all'attivazione.

Modalità di riconoscimento:

- di persona
- via webcam
- audio-video con bonifico
- CIE, CNS o firma digitale

I tempi di rilascio dell'identità digitale dipendono dai singoli gestori.

Una volta ottenuto, **l'utilizzo di SPID per i cittadini è gratuito.**

