



Open Meter: il contatore elettronico 2.0

e-distribuzione

Agenda

e-distribuzione

Scenario regolatorio e contesto di riferimento

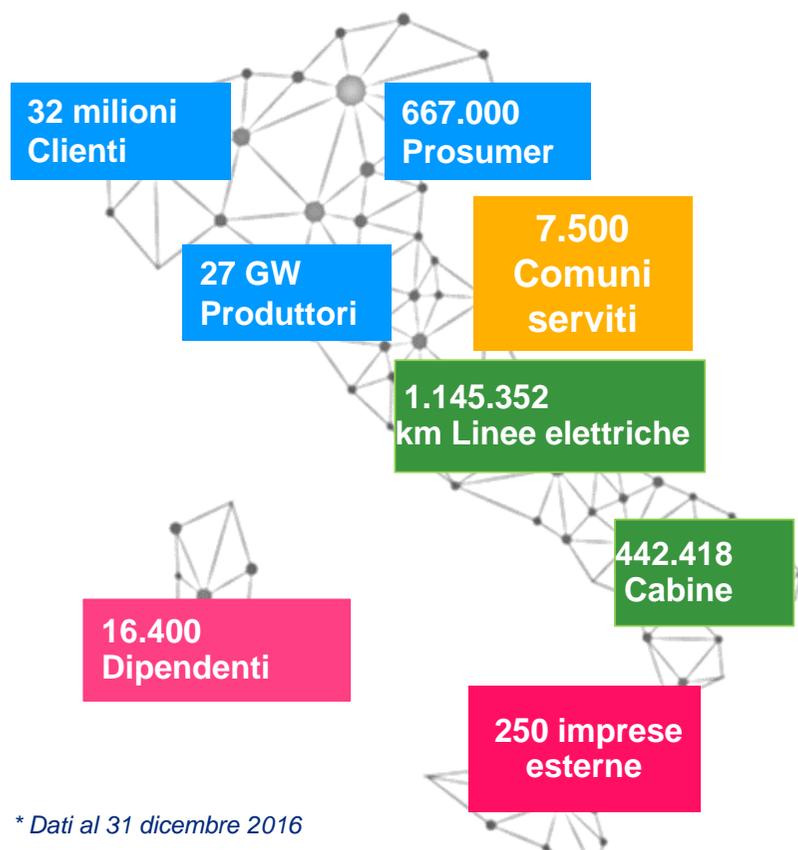
Volumi di piano e principali novità

Materiali informativi e iniziative di comunicazione

Canali di contatto per clienti e ulteriori implementazioni

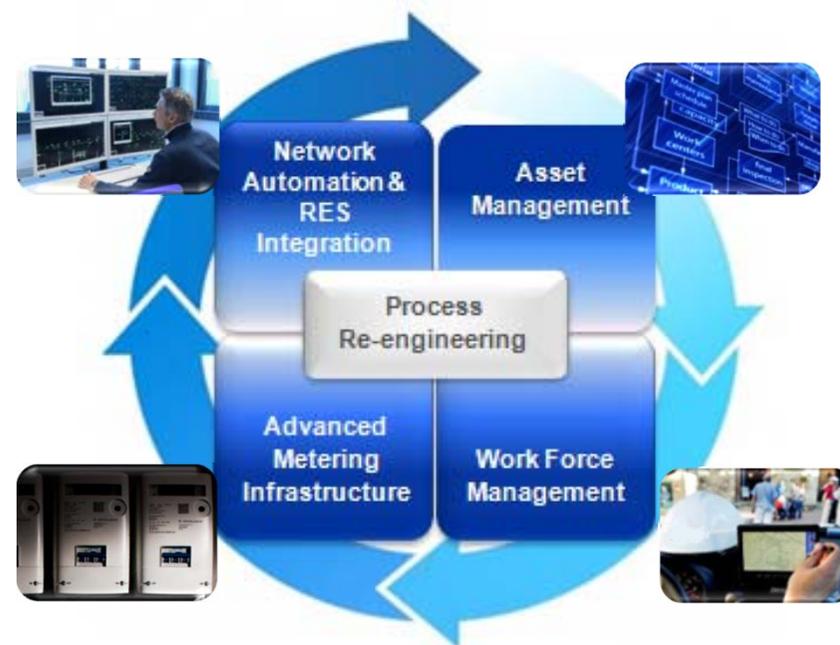
e-distribuzione

La rete elettrica del Gruppo Enel in Italia*



* Dati al 31 dicembre 2016

e-distribuzione



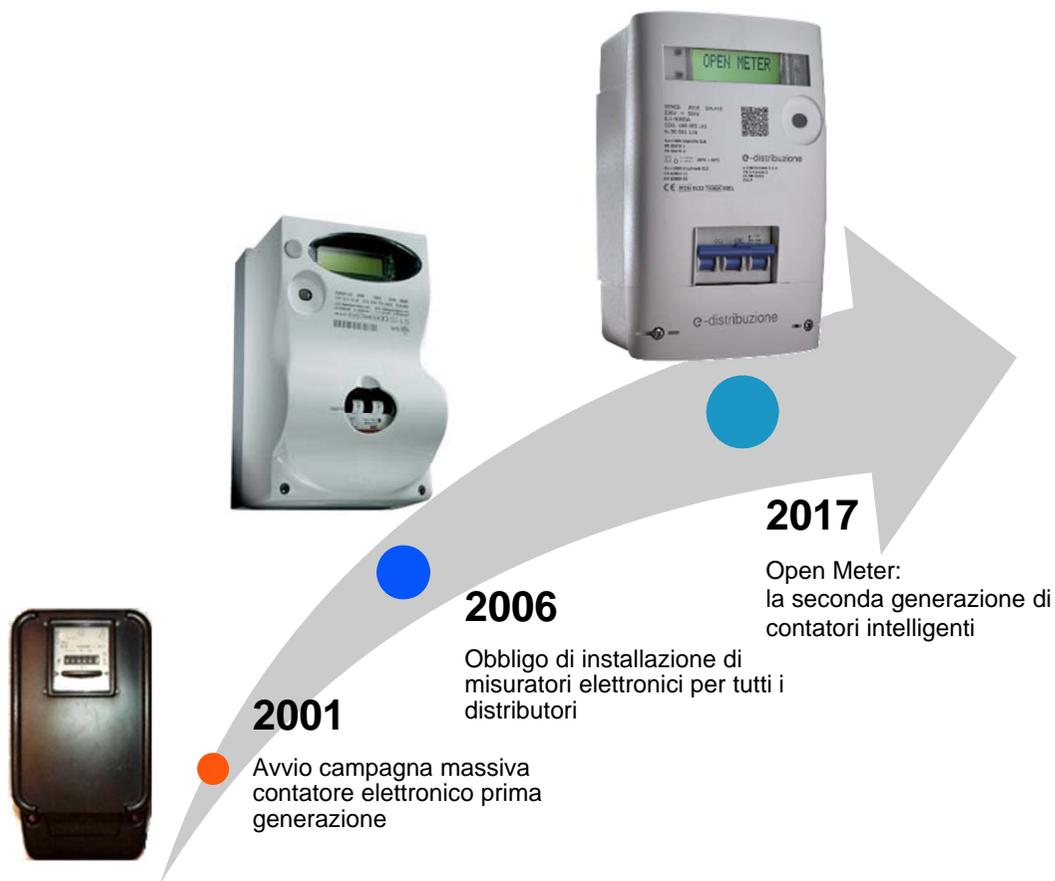
- 43% costi operativi**
+ 71% qualità del servizio**

**Dati 2016 rispetto al 2001

Innovazione continua al servizio del Paese

Evoluzione Smart Metering

e-distribuzione



Principali vantaggi del sistema di telegestione

Telelettura contatori

Operazioni commerciali da remoto

Incremento efficienza operativa

Miglioramento Customer Care

Riduzione tariffa di distribuzione

Rivoluzione digitale sulla rete elettrica

Contatore Elettronico di prima generazione (1G) e-distribuzione

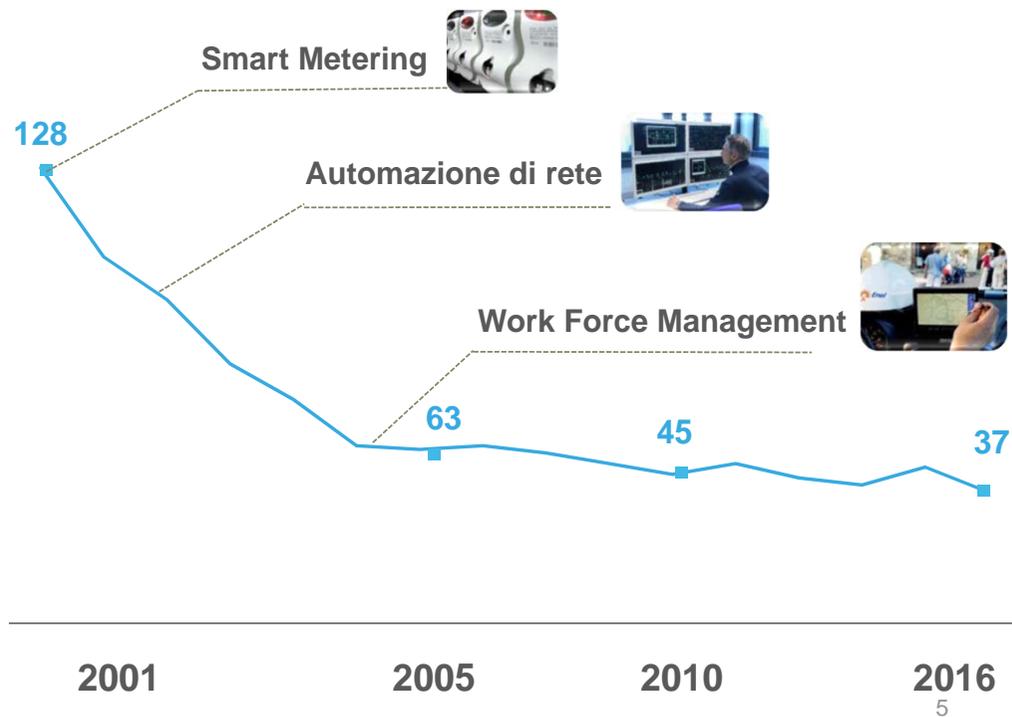


Performance

450 milioni di letture all'anno

10 milioni di operazioni da remoto

Qualità del Servizio (min. interruzioni/anno)



Costi Smart Metering

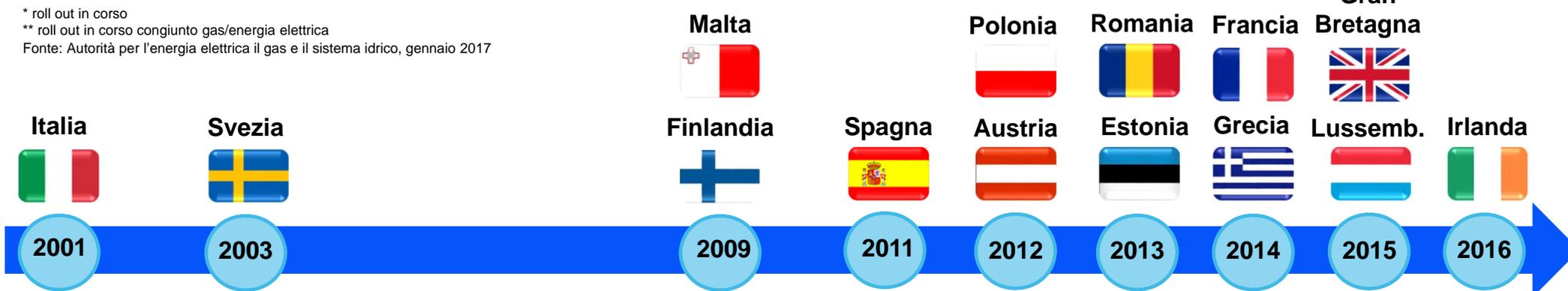
Benchmark di riferimento a livello europeo

Italia	97 €/punto
Francia*	135 €/punto
Gran Bretagna**	161 €/punto
Finlandia	210 €/punto
Paesi Bassi**	220 €/punto
Svezia	288 €/punto

* roll out in corso

** roll out in corso congiunto gas/energia elettrica

Fonte: Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, gennaio 2017



In Italia il costo del contatore elettronico è inferiore al resto dell'UE

Contesto normativo e regolatorio

e-distribuzione



Ampio processo di consultazione pubblica che ha coinvolto tutti gli *stakeholder* interessati ai fini della definizione dei requisiti funzionali del CE2G mediante la delibera AEEGSI 87/2016

Piano di Messa in Servizio CE 2G

e-distribuzione

Efficienza energetica

Consapevolezza consumi

Rispetto per l'ambiente

Innovazione tecnologica

Eccellenza operativa

Miglioramento qualità del servizio

Sicurezza e privacy

02 dicembre 2016

Publicazione Piano CE 2G sul sito internet

20 gennaio 2017

Seminario pubblico di discussione

08 marzo 2017

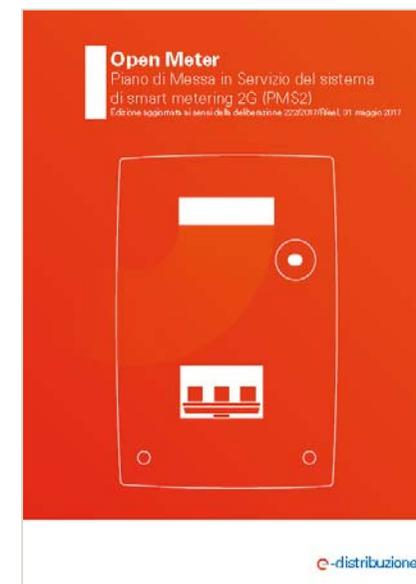
Approvazione fast track

06 aprile 2017

Delibera AEEGSI 222/17: approvazione Piano CE 2G e definizione benchmark di costo

31 maggio 2017

pubblicato Piano di Messa in Servizio del sistema di *smart metering* 2G aggiornato



Processo di consultazione aperto e trasparente

Agenda

e-distribuzione

Scenario regolatorio e contesto di riferimento

Volumi di piano e principali novità

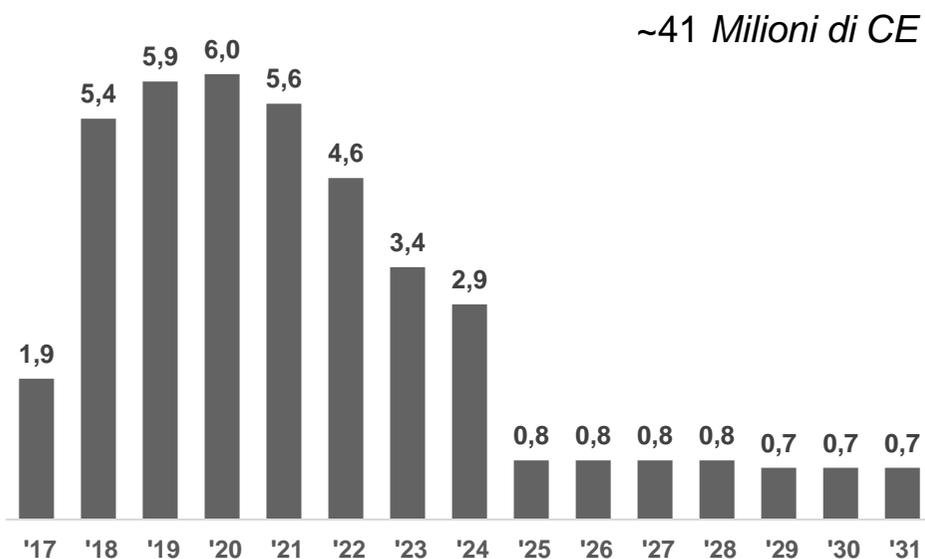
Materiali informativi e iniziative di comunicazione

Canali di contatto per clienti e ulteriori implementazioni

Piano di installazione

e-distribuzione

Volumi di installazione



Garanzia di **invarianza della tariffa per il servizio di misura**



Imprese

- CE Monofase
- CE Trifase <15kW

Investimento complessivo pari a circa 4 miliardi di euro nel periodo 2017-31

Oltre 250 aziende per un totale di oltre 4.000 addetti sul territorio nazionale

e-distribuzione

- CE Trifase >15kW
- Monofase e Trifase <15kW
 - attività di Gestione Utenza
 - resi da impresa
- **Concentratori** in cabina secondaria

Un grande progetto infrastrutturale a servizio del Paese

Azioni a tutela del cliente

e-distribuzione

Contatori regolarmente teleletti (~96% del parco)

Il contatore viene sostituito. La sostituzione avverrà in modalità massiva e sarà affidata alle imprese appaltatrici.

Contatori NON regolarmente teleletti con lettura di rimozione coerente con le stime

Il contatore viene sostituito da operatori di e-distribuzione. Al cliente verrà consegnata copia cartacea del verbale riportante le letture di sostituzione, il valore e la data dell'ultima lettura reale.

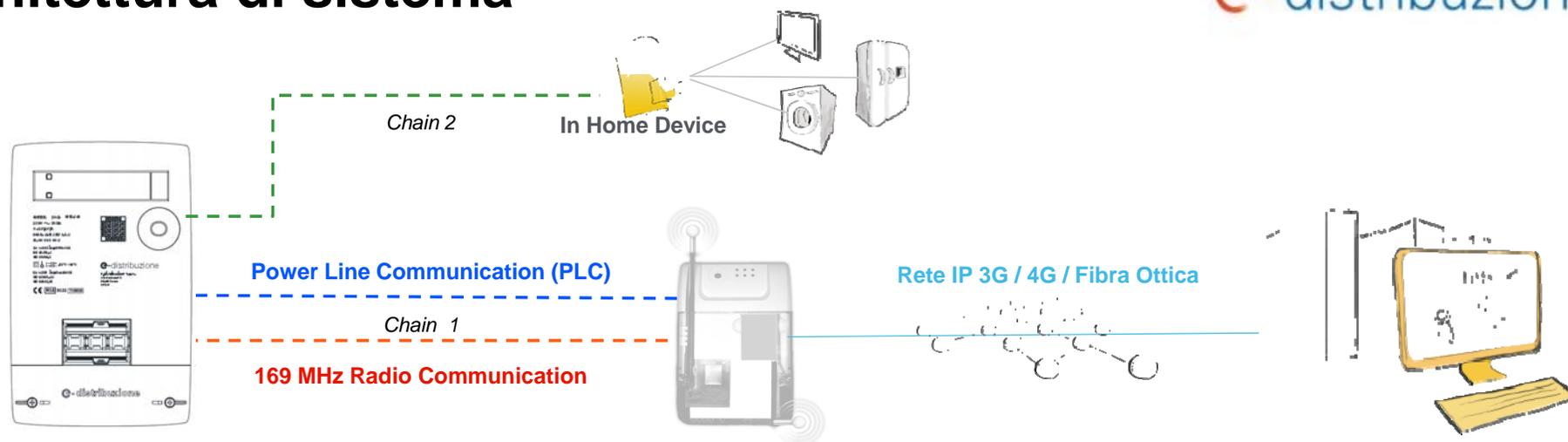
Contatori NON regolarmente teleletti con lettura di rimozione NON coerente con le stime

La sostituzione è sospesa ma la lettura viene raccolta e inviata al venditore che effettuerà il conguaglio. Il Cliente ha la facoltà di chiedere, entro 90 gg, la verifica del misuratore. Qualora la richiesta di verifica non sia formalizzata, trascorsi altri 30 gg e-distribuzione procederà con la sostituzione del misuratore anche in assenza del Cliente.

I contatori sostituiti in modalità massiva (96%) sono regolarmente teleletti e la lettura di rimozione viene rilevata in automatico

Architettura di sistema

e-distribuzione



Contatore

- 29 Milioni Monofase
- 3 Milioni Trifase
- Sensore evoluto di rete
- Protocollo aperto verso la casa/azienda del cliente

Concentratore

- 380.000 dispositivi
- Comunicazione always-on
- Elevata capacità di elaborazione
- Trasmissione in tempo reale

Sistema Centrale

- 7.000 miliardi di misure all'anno
- 100 milioni di operazioni da remoto
- Cloud-based
- Big Data Analytics

Tecnologia all'avanguardia nel mondo

Smart Meter for Smart Customers

e-distribuzione



Innovazione ed efficienza energetica

Benefici di Open Meter

e-distribuzione

Clienti



- Maggiore disponibilità di dati
- Aumento consapevolezza sui consumi
- Abilitazione domanda attiva

Trader



- Curve di carico al quarto d'ora
- Tariffe flessibili
- Offerte prepagate



Processi operativi



- Sensore di rete
- Diagnostica evoluta delle interruzioni
- Monitoraggio capillare della rete

Processi di misura



- Fatturazione su consumi reali
- Big data Analytics
- Bilanci locali di energia

Open Meter: un'ecceellenza tutta italiana

e-distribuzione



Progettazione



Calibrazione misura



Ingegnerrizzazione



Certificazione di qualità

A person's hands are shown holding a tablet computer. The tablet screen displays a futuristic, glowing blue smart grid overlaying a cityscape. The grid consists of a network of lines connecting various nodes, with several wind turbines visible in the background. The city below is a dense urban area with many buildings, and a body of water is visible in the distance under a blue sky with light clouds.

Smart Metering

- Protocollo di comunicazione aperto
- Digitalizzazione rete
- Sensore evoluto
- Efficienza energetica

Smart Grid

- Integrazione della produzione da fonti rinnovabili
- Bilanci locali di energia
- Data management
- Nodi intelligenti della rete

Smart Customer

- Partecipazione attiva clienti
- Efficienza energetica
- Domanda attiva
- Nuovi servizi di mercato

Smart Community

- Servizi alla cittadinanza
- Sostenibilità ambientale
- Mobilità elettrica
- Telecomunicazioni e ICT

Smart Meter infrastruttura abilitante per una Smart Community

Agenda

e-distribuzione

Scenario regolatorio e contesto di riferimento

Volumi di piano e principali novità

Materiali informativi e iniziative di comunicazione

Canali di contatto per clienti e ulteriori implementazioni

Piano di Comunicazione

e-distribuzione



Eventi

Avvisi



Stampa locale



Flyer

Certificazioni

Protocolli



Redazionali



Guerrilla

RASSICURARE

INFORMARE

PROMUOVERE



Sito Web

Interviste

Brochure



Video

Stand

Giro d'Italia

Sponsorizzazioni



Locandine



Gadget

Piano di Comunicazione

e-distribuzione

START

Definizione
Pianificazione
Sostituzioni
(PDFM*)

Lettera ai
Sindaci e
incontro
istituzionale
presso Comuni

Lettera ad
Autorità di
Pubblica
Sicurezza

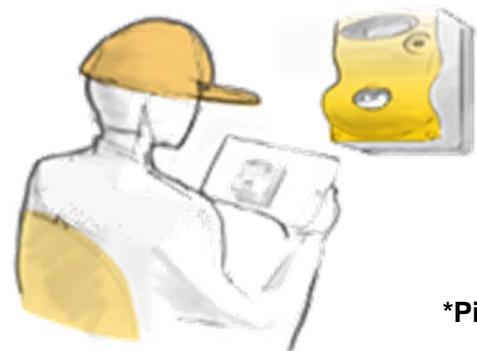
Publicazioni
Quotidiani
Locali

Avvisi di
Sostituzione



Intervento di
Sostituzione

*Piano di dettaglio della fase massiva e riprevisoni successive



Riconoscimento del personale

e-distribuzione

Il **personale** impegnato nell'operazione sarà **riconoscibile attraverso un tesserino identificativo.**

Tesserino Impresa

Qualora la sostituzione dovesse essere effettuata da un'**impresa**, quest'ultima verrà **segnalata all'autorità di pubblica sicurezza locale**, al fine di tutelare i clienti in un'ottica di trasparenza e sicurezza.

e-distribuzione
**OPEN METER
NUOVO CONTATORE
ELETTRONICO 2.0**
Installazione del contatore di e-distribuzione
tramite impresa affidataria

Impresa affidataria: _____
Impresa esecutrice: _____
Operatore Impresa esecutrice: _____
Luogo e data di nascita dell'Operatore: _____
Lettera di attestazione n°: _____

L'impresa L'operatore

Tesserino E-Distribuzione

e-distribuzione

MARIO
ROSSI
N. Matricola
Data di nascita
Data di assunzione
Emissione

Tramite **apposita app** sullo smartphone in dotazione, l'operatore provvederà a **generare un codice PIN, verificabile direttamente dal cliente** chiamando il Numero Verde o inserendolo nell'app o sul sito web di e-distribuzione.

Coming soon: e-PIN



Lettera per Autorità di Pubblica Sicurezza

e-distribuzione

Lettera alle Autorità di Pubblica Sicurezza

e-distribuzione

Informatore e Ref. Info.
Polo Concessione Elettrica e Fidei Jussu
30030 Colognola
Cassa Postale 228 - Via Spoleto n. 100711 Roma 001

Spett.le
COMANDO POLIZIA MUNICIPALE «Comune»
«Via»
«Cap» «Città» «PROVINCIA»
mail PEC polizia municipale:
PEC comune.

e-distribuzione@e-distribuzione.it
«RUBA_SedeLegale»
«RUBA_Affidatario»

Oggetto: Lavori di installazione massiva dei contatori elettronici di seconda generazione.
Attività da eseguirsi tramite Contratto di Appalto n. affidato all'impresa appaltatrice

Vi informiamo che la nostra Società, nell'ottica del miglioramento del servizio offerto alla Clientela, sta avviando l'installazione massiva dei contatori elettronici di seconda generazione (c.d. CE 2G).
Questo piano interesserà l'intero territorio nazionale nel corso degli anni 2017 – 2024.
Per l'esecuzione delle attività e-distribuzione si avvarrà anche di contratti di appalto con Società terze, pertanto, per opportuna informazione, riportiamo qui sotto l'elenco dei Comuni di Vostra competenza interessati dal piano di inizio e fine attività.

- Comune, mese/anno – mese/anno

Le attività saranno eseguite con Contratto di Appalto n. stipulato con l'impresa Sede avente come rappresentante legale

L'elenco dei dipendenti di cui si avvarrà l'impresa per l'esecuzione delle attività del contratto rimane depositato e disponibile presso i nostri uffici e Vi può essere fornito a seguito di Vostra specifica richiesta.
Inoltre, a maggiore tutela della Clientela, è previsto che tutti gli operatori dell'impresa siano provvisti di:

- tesserinino di riconoscimento;
- lettera di attestazione di e-distribuzione del rapporto contrattuale con l'impresa;
- lettera di attestazione del rapporto lavorativo in essere tra l'impresa e ogni singolo lavoratore con riferimento alle attività oggetto di appalto;

Per informare i clienti delle imminenti attività verrà avviata una capillare campagna di comunicazione volta a chiarire i motivi della sostituzione e rassicurare gli stessi sulle modalità operative; Vi informiamo inoltre che la sostituzione è completamente gratuita per il cliente.

Per eventuali ulteriori chiarimenti, Vi invitiamo a contattare il nostro numero a Voi riservato 329.234.92.33 attivo da lunedì al venerdì dalle 09:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 17:00.

Cogliamo infine l'occasione per comunicarVi che è stato attivato il numero verde 800.055.577 e sui clienti potranno rivolgersi per ogni informazione riguardante l'attività di sostituzione dei contatori.

Con i nostri più cordiali saluti.

Nome Cognome
Il Responsabile

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 37 del d.lgs. 02/02/2005. La riproduzione dello stesso su supporto analogico è effettuata da ENI Italia srl e costituisce una copia integra e fedele dell'originale informatico, depositata e conservata presso l'Unità emittente.

Attestato certificato UNISAS 99901 - UNI EN ISO 14001 - UNI EN ISO 9001 - UNI CEI UNI ISO 50001
e-distribuzione SpA - Società con unico socio - Sede legale: 00196 Roma, Via Ordine 2 - Ragioni Imprese di Roma, Codice fiscale e Partita IVA 02779711000 - R.U.C.A. 922428 - Capitale Sociale 2.000.000.000 Euro Iva - Direzione e amministrazione di ENI SpA.

Oggetto: Lavori di installazione massiva dei contatori elettronici di seconda generazione.
Attività da eseguirsi tramite Contratto di Appalto n. affidato all'impresa appaltatrice

Vi informiamo che la nostra Società, nell'ottica del miglioramento del servizio offerto alla Clientela, sta avviando l'installazione massiva dei contatori elettronici di seconda generazione (c.d. CE 2G).
Questo piano interesserà l'intero territorio nazionale nel corso degli anni 2017 – 2024.
Per l'esecuzione delle attività e-distribuzione si avvarrà anche di contratti di appalto con Società terze, pertanto, per opportuna informazione, riportiamo qui sotto l'elenco dei Comuni di Vostra competenza interessati dal piano di sostituzione ed il relativo periodo di inizio e fine attività.

- Comune, mese/anno – mese/anno

Le attività saranno eseguite con Contratto di Appalto nr. stipulato con l'impresa (P.I. Sede avente come rappresentante legale

L'elenco dei dipendenti di cui si avvarrà l'impresa per l'esecuzione delle attività del contratto rimane depositato e disponibile presso i nostri uffici e Vi può essere fornito a seguito di Vostra specifica richiesta.
Inoltre, a maggiore tutela della Clientela, è previsto che tutti gli operatori dell'impresa siano provvisti di:

- tesserinino di riconoscimento;
- lettera di attestazione di e-distribuzione del rapporto contrattuale con l'impresa;
- lettera di attestazione del rapporto lavorativo in essere tra l'impresa e ogni singolo lavoratore con riferimento alle attività oggetto di appalto;

Per informare i clienti delle imminenti attività verrà avviata una capillare campagna di comunicazione volta a chiarire i motivi della sostituzione e rassicurare gli stessi sulle modalità operative; Vi informiamo inoltre che la sostituzione è completamente gratuita per il cliente.

Lettera di attestazione e-distribuzione

e-distribuzione

Lettera di attestazione del rapporto contrattuale d'appalto con l'impresa

e-distribuzione

Infrastruttura e Reti Italia
Progetto Concorso Garanzia e Fidei Jussu
Linee Terrestri e Cavi
Casella Postale 528 - Via Spoleto n°1 - 00071 Pomezia (RM)

Prioritaria

Spett.le
«Impresa»
«VIA»
«Capo» «Città» «PROVINCIA»

e-distribuzione@e-distribuzione.it
«PUBA_Sede/Interno»
«PUBA_Azienda/Interno»

Oggetto: Lettera di attestazione di e-distribuzione del rapporto contrattuale d'appalto con l'impresa.

Con la presente, si attesta che l'impresa (P.I. Sede) è titolare del contratto di appalto numero relativo all'installazione massiva dei contatori elettronici di seconda generazione nei seguenti Comuni:

- Comune 1
- Comune 2
- Comune n

Per l'esecuzione delle attività previste nel contratto di cui sopra, i Vostri dipendenti saranno tenuti a dimostrare alla Clientela di essere stati autorizzati a operare in nome e per conto di e-distribuzione attraverso l'esibizione dei seguenti documenti:

- apposito tesserino di riconoscimento;
- la presente lettera di attestazione di e-distribuzione del rapporto contrattuale d'appalto con l'impresa;
- lettera di attestazione dell'Impresa comprovante il rapporto lavorativo con il dipendente per le attività oggetto dell'appalto.

Cordiali saluti.

Nome Cognome
Il Responsabile

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale e sensi dell'art. 21 del D.Lgs. 32/2005. La riproduzione dello stesso su supporto elettronico è vietata se non è corredata da copia integrale e fedele dell'originale informatico, depositata e rinviata presso l'ente emittente.

18/03/2015

Attestato certificato CRI/CAI: 18337 - LINE SRI 032 14681 - LINE SRI 032 29011 - LINE C31 SRI 032 53331
e-distribuzione SpA - Società con unico socio - Sede legale: 00100 Roma, Via Otrionne 2 - Registro Imprese di Roma, Codice fiscale e Partita IVA: 05779710002 - R.L.S.A. 823438 - Capitale Sociale 2.500.000.000 Euro i.v. - Direzione e coordinamento di Snel SpA

Oggetto: Lettera di attestazione di e-distribuzione del rapporto contrattuale d'appalto con l'impresa.

Con la presente, si attesta che l'impresa (P.I. Sede) è titolare del contratto di appalto numero relativo all'installazione massiva dei contatori elettronici di seconda generazione nei seguenti Comuni:

- Comune 1
- Comune 2
- Comune n

Per l'esecuzione delle attività previste nel contratto di cui sopra, i Vostri dipendenti saranno tenuti a dimostrare alla Clientela di essere stati autorizzati a operare in nome e per conto di e-distribuzione attraverso l'esibizione dei seguenti documenti:

- apposito tesserino di riconoscimento;
- la presente lettera di attestazione di e-distribuzione del rapporto contrattuale d'appalto con l'impresa;
- lettera di attestazione dell'Impresa comprovante il rapporto lavorativo con il dipendente per le attività oggetto dell'appalto.

Lettera di attestazione dell'impresa

e-distribuzione

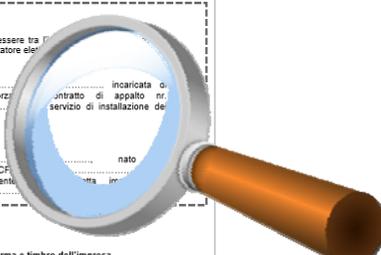
Lettera di attestazione dell'impresa per il proprio dipendente

«Titolo» «Cognome Nome/Ragione Sociale»
«Via»
«CAP» «Città» «PROVINCIA»

Oggetto: Lettera di attestazione del rapporto lavorativo in essere tra l'impresa e il lavoratore, con riferimento all'attività di installazione del nuovo contatore elettronico 2.0.

Con la presente, l'impresa incaricata o
svolgere, per conto di e-distribuzione S.p.A., in forza del contratto di appalto nr.
..... stipulato in data, il servizio di installazione dei
contatori elettronici di seconda generazione,
dichiara che
il sig. nato
..... il CF
di apposito tesserino di riconoscimento, è dipendente della suddetta impresa dal
..... con numero di matricola

Firma e timbro dell'impresa



Oggetto: Lettera di attestazione del rapporto lavorativo in essere tra l'impresa ed il lavoratore, con riferimento all'attività di installazione del nuovo contatore elettronico 2.0.

Con la presente, l'impresa incaricata di svolgere, per conto di e-distribuzione S.p.A., in forza del contratto di appalto nr., stipulato in data, il servizio di installazione dei contatori elettronici di seconda generazione,

dichiara che

il sig. nato a il CF munito di apposito tesserino di riconoscimento, è dipendente della suddetta impresa dal con numero di matricola

Firma e timbro dell'impresa

Materiale Informativo

e-distribuzione

AVVISO SOSTITUZIONE CONTATORE

La sostituzione del contatore (per sostituzione o per scadenza) viene comunicata con un atto di nuova generazione che assicura maggior funzionalità e vantaggi.

La sostituzione del contatore è completamente gratuita.

Il cliente non è tenuto a presentarsi allo sportello di sostituzione, all'operatore che sarà pronto a sostituirlo con un nuovo modello, nel caso di sostituzione con un contatore di nuova generazione, o a presentarsi al contatore di sostituzione, nel caso di sostituzione con un contatore di nuova generazione.

Non sarà dovuto alcun pagamento di personale impiegato per la sostituzione del contatore.

Questo materiale può essere richiesto presso gli uffici di servizio clienti, o scaricato dal sito e-distribuzione.

Per maggiori informazioni sul servizio di sostituzione del contatore, visitate il sito e-distribuzione o chiamate il numero verde 800 055 577.

La sostituzione del contatore può essere richiesta anche per il proprio impianto.

e-distribuzione

COMUNICAZIONE DI AVVENUTA SOSTITUZIONE DEL CONTATORE E RICHIESTA DI CONTATTO PER APPUNTAMENTO PERSONALIZZATO

La sostituzione del contatore (per sostituzione o per scadenza) viene comunicata con un atto di nuova generazione che assicura maggior funzionalità e vantaggi.

Il cliente non è tenuto a presentarsi allo sportello di sostituzione, all'operatore che sarà pronto a sostituirlo con un nuovo modello, nel caso di sostituzione con un contatore di nuova generazione, o a presentarsi al contatore di sostituzione, nel caso di sostituzione con un contatore di nuova generazione.

Non sarà dovuto alcun pagamento di personale impiegato per la sostituzione del contatore.

Questo materiale può essere richiesto presso gli uffici di servizio clienti, o scaricato dal sito e-distribuzione.

Per maggiori informazioni sul servizio di sostituzione del contatore, visitate il sito e-distribuzione o chiamate il numero verde 800 055 577.

La sostituzione del contatore può essere richiesta anche per il proprio impianto.

Guida Tecnica

Il contatore

e-distribuzione

Guida Tecnica

Il contatore

e-distribuzione

OPEN METER
IL CONTATORE
ELETTRONICO MONOFASE
2.0

L'innovazione
al servizio
dei clienti

e-distribuzione

OPEN METER
IL CONTATORE
ELETTRONICO TRIFASE
2.0

L'innovazione
al servizio
dei clienti

e-distribuzione

Avvisi di Sostituzione

Guida Tecnica

Mini Brochure

Open Meter
Il nuovo contatore elettronico monofase di nuova generazione 2.0 PMS2

e-distribuzione

Open Meter
Il nuovo contatore elettronico trifase di nuova generazione 2.0 PMS2

e-distribuzione

PMS2

Da E-distribuzione
Il contatore elettronico 2.0
Più informazioni, più servizi.

Flyer e Vademecum

NON SEGUIAMO LA CORRENTE.
NOI SIAMO LA CORRENTE.

Vi presentiamo Open Meter, il contatore più evoluto al mondo, più informazioni, più servizi, più benefici. Un importante momento storico che vede l'installazione di 32 milioni di nuovi contatori elettronici di seconda generazione.

Un grande progetto per E-distribuzione e per il Paese che abilita nuove funzionalità e offre livelli di qualità del servizio più elevati, coniugando efficienza energetica e sostenibilità ambientale.

Le case e le aziende degli italiani, infatti, avranno a disposizione la tecnologia di misura più evoluta al mondo che consentirà ai clienti di avere piena consapevolezza dei propri consumi, di usufruire di offerte commerciali sempre più flessibili e personalizzate e di beneficiare dello sviluppo del mercato della domotica, che aprirà la porta a servizi innovativi in grado di migliorare la qualità della vita.

Perché il futuro conta e può contare su di noi.

Scopri Open Meter, il contatore più evoluto al mondo.
e-distribuzione

Cofanetto Istituzionale

Iniziative

e-distribuzione

Protocolli e documenti regolativi di e-distribuzione.

Protocolli

OPEN METER. UN CONTATORE SU CUI CONTARE.

È arrivato il nuovo Contatore 2.0. Più informazioni, più servizi, più benefit.

Locandine

NON SEGUIAMO LA CORRENTE. NOI SIAMO LA CORRENTE.

Open Meter. Siamo orgogliosi di presentare il contatore più evoluto al mondo.

Apri la porta all'innovazione. È tempo di installare Open Meter, il contatore intelligente di seconda generazione.

Apri la porta all'innovazione. È tempo di installare Open Meter, il contatore intelligente di seconda generazione.

Avvisi di Servizio

la Repubblica delle idee

100

di Italia 2017

Iniziative di Comunicazione

Sito e-distribuzione e APP

Sito e-distribuzione e APP

Reporto sostituzione misuratore

MISURATORE	MATERIALE	MATERIALE	MATERIALE	
			CONTRIBUTO	CONTRIBUTO
INTELLIGENTE	SI	SI	SI	SI
INTELLIGENTE	SI	SI	SI	SI
INTELLIGENTE	SI	SI	SI	SI
INTELLIGENTE	SI	SI	SI	SI
INTELLIGENTE	SI	SI	SI	SI

DEICLARAZIONE DI CONFORMITÀ ALLA DIRETTIVA 2014/53/UE "RED"

Modello di dichiarazione di conformità ai requisiti di compatibilità elettromagnetica.

Il presente documento è parte integrante del contratto di fornitura di energia elettrica.

Documento Sostituzione e Certificazioni

Protocolli

e-distribuzione

19 dicembre 2016

Protocollo con
Associazioni Consumatori



18 marzo 2017

Protocollo con ANCI



23 maggio 2017

Protocollo con Confabitare
e Confamministrare



Gli obiettivi

- ✓ **Informazione** ai clienti sulle tempistiche, modalità e caratteristiche della sostituzione massiva
- ✓ Visibilità sui **canali ufficiali tradizionali e digitali**, social network e newsletter.
- ✓ **Incontri** periodici di confronto sullo **stato di avanzamento del piano e condivisione e analisi** congiunta di feedback ricevuti dal territorio.

Attività in programma

- ✓ **Diffusione materiale** informativo alla cittadinanza.
- ✓ **Momenti formativi** a livello territoriale
- ✓ **Portafoglio di iniziative di comunicazione ed eventi** per promuovere Open Meter e tutti i benefici e nuove funzionalità abilitate.
- ✓ **Aggiornamento continuo** dei contenuti per diffusione sui canali delle Associazioni

Agenda

e-distribuzione

Scenario regolatorio e contesto di riferimento

Volumi di piano e principali novità

Materiali informativi e iniziative di comunicazione

Canali di contatto per clienti e ulteriori implementazioni

Canali di Contatto

e-distribuzione



Clienti

Contact Center

Contact center



Numero verde
800 085 577

Canali digitali

Portale
e-distribuzione



e-distribuzione.it

APP Mobile
e-distribuzione



Canali standard

PEC



e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it

Casella Postale



5555-85100 Potenza

Fax



800 046 674

Canali Digitali

e-distribuzione

Pagine dedicate



Le **caratteristiche**, i numeri e i **documenti** realtivi al piano di messa in servizio.

Articoli



I **redazionali** sul CE 2G e l'innovazione di e-distribuzione

Video



I **video** informativi sul ciclo di vita del contatore, le sue nuove funzionalità e i benefici abilitati.

News



Le **notizie** sempre **aggiornate** sulle novità riguardanti Open Meter

e-distribuzione
Sito Web

YouTube

facebook

twitter

Sito Web – Home Page e-distribuzione.it

e-distribuzione

Sito Web – Area Pubblica

e-distribuzione

Help OnLine Italiano Contatti

e-distribuzione Azienda | Rete | A chi ci rivolgiamo | Servizi on line | Tecnologie e Progetti | **Open Meter** | News

Open Meter, il contatore 2.0 per accompagnarti nel futuro

Home / Open Meter / Open Meter, il contatore 2.0 per accompagnarti nel futuro / La qualità del contatore

Contatore: la II generazione

- Consultazione Open Meter
- Scopri Open Meter
- I vantaggi
- Monitoraggio chain 2
- Lo scenario regolatorio
- La qualità del contatore**
- Letture di rimozione
- Open Meter a casa mia
- Il piano di sostituzione
- FAQ

Tecnologie

- Architettura di sistema
- Protocollo PLC Meters and More
- Contatore: la I generazione

Progetti

- Telegestione Italia
- Telegestione Spagna
- Sud America
- Europa

Area riservata

Nome Utente

Password

Accedi Help

Registrati

Recupera i tuoi dati

La qualità del contatore

Il nuovo contatore elettronico Open Meter è conforme alla direttiva europea 2014/32UE (nuova direttiva MID), che concerne l'armonizzazione delle legislazioni degli stati membri relative alla messa a disposizione sul mercato di strumenti di misura per motivi di interesse pubblico, protezione dell'ambiente, tutela dei consumatori, ecc.

Tale conformità è attestata dalla "Dichiarazione di Conformità UE" che può essere richiesta, utilizzando l'apposito modulo di richiesta, da inviare, una volta compilato, al seguente indirizzo: e-distribuzione S.p.A. - Casella Postale 5555 – 85100 Potenza o Fax Verde 800 046 674)

La certificazione del contatore, in conformità alla direttiva MID, è stata effettuata da un organismo notificato, accreditato a livello europeo, seguendo le procedure di valutazione della conformità stabilite dalla direttiva stessa.

Il processo di valutazione ha previsto in particolare l'espletamento di prove di laboratorio, analogamente a quanto già fatto per la precedente generazione di contatori elettronici, in conformità alle normative armonizzate dell'Unione CEI EN 50470-1 e CEI EN 50470-3.

Per garantire alti livelli di qualità del processo produttivo, anche i siti di produzione del contatore elettronico sono soggetti a un processo di certificazione previsto dalla direttiva europea MID e a visite periodiche di sorveglianza da parte dell'organismo notificato. In ogni sito sono inoltre effettuate prove di collaudo e accettazione, mirate a garantire la qualità metrologica di ogni lotto di contatori prodotti.

In virtù di queste garanzie di qualità, il nuovo contatore elettronico di e-distribuzione riporta sia la marcatura CE sia la marcatura metrologica supplementare, costituita dalla lettera maiuscola M e dalle ultime due cifre dell'anno di apposizione della marcatura, iscritte in un rettangolo.

Le due marcature attestano la conformità del contatore alla direttiva europea MID e al D.Lgs 104/2016 di attuazione della stessa.

Il contatore monofase che verrà installato è anche conforme ai requisiti essenziali della Direttiva Europea 1999/5/CE - Direttiva R&TTE (Radio and Telecommunication Terminal Equipment Directive), come attestato dall'organismo notificato IMQ con numero di accreditamento 0051 e alla Direttiva Europea 2014/53/UE – Direttiva RED (Radio Equipment Directive) concernente l'armonizzazione delle legislazioni degli Stati Membri relative alla messa a disposizione sul mercato di apparecchiature radio, se fabbricate dopo il 13 giugno 2017.

Se il contatore è certificato secondo la direttiva R&TTE troverà il codice 0051 sulla targa del contatore subito dopo il numero del certificato di esame del tipo UE "T10826". Invece se il contatore è certificato secondo la direttiva RED non ci sarà più stampato il codice 0051.

Per scaricare la dichiarazione di conformità alla Direttiva R&TTE clicca qui, per la dichiarazione di conformità alla Direttiva RED clicca qui.

Documenti utili

- Modulo per la richiesta della Dichiarazione di conformità UE
- Dichiarazione di conformità Direttiva Europea 1999/5/CE (Direttiva R&TTE)
- Dichiarazione di conformità Direttiva Europea 2014_53_UE – Direttiva RED

Help OnLine Italiano Contatti

e-distribuzione Azienda | Rete | A chi ci rivolgiamo | Servizi on line | Tecnologie e Progetti | **Open Meter** | News

Open Meter, il contatore 2.0 per accompagnarti nel futuro

Home / Open Meter / Open Meter, il contatore 2.0 per accompagnarti nel futuro / FAQ

Contatore: la II generazione

- Consultazione Open Meter
- Scopri Open Meter
- I vantaggi
- Monitoraggio chain 2
- Lo scenario regolatorio
- La qualità del contatore
- Letture di rimozione
- Open Meter a casa mia
- Il piano di sostituzione
- FAQ**

Area riservata

Nome Utente

Password

Accedi Help

Registrati

Recupera i tuoi dati

FAQ - Open Meter

Invia Stampa

1. Perché e-distribuzione sostituisce i contatori?

La sostituzione dei contatori attuali - pur funzionanti - con quelli di nuova generazione, deriva fondamentalmente da provvedimenti normativi, che pur non ponendo in capo al Distributore l'obbligo esplicito e "diretto" alla sostituzione immediata dei contatori oggi utilizzati, hanno stabilito condizioni che rendono comunque necessario che le imprese distributrici, in qualità di esercenti l'attività di misura, adottino sistemi di misurazione cosiddetti "intelligenti".

I nuovi contatori consentiranno infatti di soddisfare i requisiti richiesti per i misuratori dal D.Lgs. 102/2014 (di recepimento della direttiva europea 2012/27/UE sull'efficienza energetica), ovvero di fornire informazioni sui tempi di utilizzo dell'energia elettrica tali da promuovere l'efficienza energetica, aumentando la consapevolezza dei comportamenti di consumo dei Clienti, favorendo la concorrenza nei servizi post-contatore e di messa a disposizione dei dati al Cliente finale o a terze parti designate dal Cliente. Queste funzionalità non sono pienamente supportate dagli attuali contatori di prima generazione e richiedono quindi un cambio tecnologico. In questo modo e-distribuzione assicura ai Clienti connessi alle proprie reti un servizio sempre ottimale e in linea con l'evoluzione tecnologica nel settore della misurazione dei consumi.

2. La sostituzione del contatore dipende dal mio Venditore?

La sostituzione del misuratore non dipende dal Venditore con cui si ha il rapporto di fornitura di energia elettrica, in quanto i contatori sono di proprietà della società di distribuzione che gestisce la rete a cui è connessa la fornitura. Se la fornitura risulta essere connessa alla rete di cui e-distribuzione è il gestore, il contatore sarà interessato dalla campagna di sostituzione massiva che verrà avviata nel corso dell'anno 2017.

Sito Web – Area Pubblica



Dalla pagina «La Qualità del Contatore» nella sezione dedicata Open Meter, sarà possibile scaricare:

Modulo per la richiesta della "Dichiarazione di conformità UE" relativa al contatore di energia elettrica installato presso il punto di connessione alla rete elettrica di e-distribuzione S.p.A.

Dati dell'installatore/punto di connessione

Cognome e Nome: _____
 Indirizzo: _____
 Via: _____
 Città: _____
 C.A.P.: _____
 Prov.: _____

Se l'installatore è un professionista, indicare il numero di iscrizione all'Albo dei Professionisti e la categoria professionale.

Se l'installatore è un privato, indicare il numero di carta di identità e la data di nascita.

Dati relativi alla fornitura di energia elettrica

Numero FID: _____

Identificativo del contatore: _____

Indirizzo postale: _____

Indirizzo di posta elettronica: _____

Luogo e data: _____ Firma: _____

DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' R&TTE

Modello di strumento/strumento: **GEMIS** - Contatore di energia elettrica attiva e reattiva monofase.

Nome e indirizzo del fabbricante:
 Nome: **e-distribuzione S.p.A.**
 Indirizzo: Via Ombone, 2
 c.a.p. e città: 00198 - Roma - ITALIA

La presente dichiarazione di conformità è rilasciata sotto la responsabilità esclusiva del fabbricante.

Oggetto della dichiarazione:

Nome del modello: **GEMIS**
 Classe di accuratezza per la misura dell'energia elettrica attiva: **B**
 Tensione nominale: **230 V**
 Frequenza nominale: **50 Hz**
 Corrente di riferimento: **5 A**
 Classe di compatibilità meccanica/elettromagnetica: **M1 / E2**
 Temperatura di esercizio: **-25 °C + +55 °C**

Il contatore oggetto della presente dichiarazione è conforme ai requisiti essenziali della seguente direttiva di armonizzazione dell'Unione Europea:

Direttiva 1999/5/EC (R&TTE) DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO, del 9 marzo 1999, riguardante le apparecchiature radio e le apparecchiature terminali di telecomunicazione e il reciproco riconoscimento della loro conformità.

La conformità è dichiarata in relazione alle seguenti norme tecniche armonizzate alle quali il contatore in oggetto risulta conforme:

ETSI EN 301 489-1 (V1.9.2) Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Electromagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 1: Common technical requirements
ETSI EN 300 320-2 (V2.1.1) Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Short Range Devices (SRD); Radio equipment to be used in the 25 MHz to 1 000 MHz frequency range with power levels ranging up to 100 mW; Part 2: Harmonized EN covering essential requirements under article 3.2 of the R&TTE Directive
ETSI EN 301 489-3 (V1.4.1) Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Electromagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 3: Specific conditions for Short-Range Devices (SRD) operating in the frequency between 9 MHz and 248 GHz
EN 302 281-1 V1.1.1 (2005-07)1) Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Short Range Devices (SRD); Class range Industrial Data Communication equipment operating at 13,56 MHz; Part 1: Technical characteristics and test methods
EN 302 281-2 V1.1.1 (2005-07)1) Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Short Range Devices (SRD); Class range Inductive Data Communication equipment operating at 13,56 MHz; Part 2: Harmonized EN EMC article 3.2 of the R&TTE Directive
EN 50364:20101) Limitation of human exposure to electromagnetic fields from devices operating in the frequency range of 0 Hz to 300 GHz; used in Electronic Article Surveillance (EAS), Radio Frequency Identification (RFID) and similar applications
EN 62479:2010 Assessment of the compliance of low power electronic and electrical equipment with the basic restrictions related to human exposure to electromagnetic fields (0 Hz to 300 GHz)
ETSI EN 301 489-1 (V1.9.2) - 2011 Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Electromagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 1: Common technical requirements
EN 301 489-1 V1.1.1 (2017-03) Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Electromagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 1: Common technical requirements; Harmonized Standard covering the essential requirements of article 3.1(b) of Directive 2014/53/EU and the essential requirements of article 6 of Directive 2014/52/EU
ETSI EN 301 489-3 (V1.6.1) - 2013 Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Electromagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 3: Specific conditions for Short-Range Devices (SRD) operating in the frequency between 9 MHz and 248 GHz
Final Draft ETSI EN 301 489-3 V1.1.1 (2017-03) Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Electromagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 3: Specific conditions for Short-Range Devices (SRD) operating in the frequency between 9 MHz and 248 GHz; Harmonized Standard covering the essential requirements of article 3.1(b) of Directive 2014/53/EU
ETSI EN 300 320-2 (V1.1.1) - 2017 Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Short Range Devices (SRD); Radio equipment to be used in the 25 MHz to 1 000 MHz frequency range with power levels ranging up to 100 mW; Part 2: Harmonized EN EMC article 3.2 of the R&TTE Directive
ETSI EN 300 320-1 (V1.1.1) - 2017 Short Range Devices (SRD) operating in the frequency range 25 MHz to 1 000 MHz; Part 1: Technical characteristics and methods of measurement
ETSI EN 300 330 (V2.1.1) (2017-02) Short Range Devices (SRD); Radio equipment in the frequency range 9 MHz to 25 MHz and inductive loop systems in the frequency range 0 MHz to 30 MHz; Harmonized Standard covering the essential requirements of article 3.2 of Directive 2014/53/EU

La conformità ai requisiti di sicurezza è dichiarata in relazione alle successive norme tecniche armonizzate ai sensi della direttiva 2014/53/UE "Measuring Instruments Directive".

CEI EN 50479-1:2007 Appareati per la misura dell'energia elettrica (c.a.) - Parte 1: Prescrizioni generali, prove e condizioni di prova - Appareato di misura (indice di classe A, B e C).
CEI EN 50479-3:2007 Appareati per la misura dell'energia elettrica (c.a.) - Parte 3: Prescrizioni particolari - Contatori statici per energia attiva (indice di classe A, B e C).
 (1) applicabile per il solo modulo NFC
 (2) applicabile per il solo modulo radio 459 MHz.

Organismo notificato coinvolto per la Direttiva R&TTE: IMQ (0051)

Roma, 22 settembre 2016

e-distribuzione S.p.A.
 Giuseppe Michele Salaris

DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' ALLA DIRETTIVA 2014/53/UE "RED"

Modello di strumento/strumento: **GEMIS** - Contatore di energia elettrica attiva e reattiva monofase.

Nome e indirizzo del fabbricante:
 Nome: **e-distribuzione S.p.A.**
 Indirizzo: Via Ombone, 2
 c.a.p. e città: 00198 - Roma - ITALIA

La presente dichiarazione di conformità è rilasciata sotto la responsabilità esclusiva del fabbricante.

Oggetto della dichiarazione:

Nome del modello: **GEMIS**
 Classe di accuratezza per la misura dell'energia elettrica attiva: **B**
 Tensione nominale: **230 V**
 Frequenza nominale: **50 Hz**
 Corrente di riferimento: **5 A**
 Classe di compatibilità meccanica/elettromagnetica: **M1 / E2**
 Temperatura di esercizio: **-25 °C + +55 °C**

Il contatore oggetto della presente dichiarazione è conforme ai requisiti essenziali della seguente direttiva di armonizzazione dell'Unione Europea:

Direttiva 2014/53/UE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO, del 16 aprile 2014 concernente l'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla messa a disposizione sul mercato di apparecchiature radio e che abroga le direttive 1999/5/CE. Ricevuta in Italia con il Decreto Legislativo n.128 del 22 giugno 2016 pubblicato sulla G.U. n.163 del 14-07-2016

La conformità è dichiarata in relazione alle seguenti norme tecniche armonizzate alle quali il contatore in oggetto risulta conforme:

EN 50364:2010 Limitation of human exposure to electromagnetic fields from devices operating in the frequency range of 0 Hz to 300 GHz; used in Electronic Article Surveillance (EAS), Radio Frequency Identification (RFID) and similar applications
EN 62479:2010 Assessment of the compliance of low power electronic and electrical equipment with the basic restrictions related to human exposure to electromagnetic fields (0 Hz to 300 GHz)
ETSI EN 301 489-1 (V1.9.2) - 2011 Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Electromagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 1: Common technical requirements
EN 301 489-1 V1.1.1 (2017-03) Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Electromagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 1: Common technical requirements; Harmonized Standard covering the essential requirements of article 3.1(b) of Directive 2014/53/EU and the essential requirements of article 6 of Directive 2014/52/EU
ETSI EN 301 489-3 (V1.6.1) - 2013 Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Electromagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 3: Specific conditions for Short-Range Devices (SRD) operating in the frequency between 9 MHz and 248 GHz
Final Draft ETSI EN 301 489-3 V1.1.1 (2017-03) Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Electromagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 3: Specific conditions for Short-Range Devices (SRD) operating in the frequency between 9 MHz and 248 GHz; Harmonized Standard covering the essential requirements of article 3.1(b) of Directive 2014/53/EU
ETSI EN 300 320-2 (V1.1.1) - 2017 Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Short Range Devices (SRD); Radio equipment to be used in the 25 MHz to 1 000 MHz frequency range with power levels ranging up to 100 mW; Part 2: Harmonized EN EMC article 3.2 of the R&TTE Directive
ETSI EN 300 320-1 (V1.1.1) - 2017 Short Range Devices (SRD) operating in the frequency range 25 MHz to 1 000 MHz; Part 1: Technical characteristics and methods of measurement
ETSI EN 300 330 (V2.1.1) (2017-02) Short Range Devices (SRD); Radio equipment in the frequency range 9 MHz to 25 MHz and inductive loop systems in the frequency range 0 MHz to 30 MHz; Harmonized Standard covering the essential requirements of article 3.2 of Directive 2014/53/EU

La conformità ai requisiti di sicurezza è dichiarata in relazione alle successive norme tecniche armonizzate ai sensi della direttiva 2014/53/UE "Measuring Instruments Directive".

CEI EN 50479-1:2007 Appareati per la misura dell'energia elettrica (c.a.) - Parte 1: Prescrizioni generali, prove e condizioni di prova - Appareato di misura (indice di classe A, B e C).
CEI EN 50479-3:2007 Appareati per la misura dell'energia elettrica (c.a.) - Parte 3: Prescrizioni particolari - Contatori statici per energia attiva (indice di classe A, B e C).
 (1) applicabile per il solo modulo NFC
 (2) applicabile per il solo modulo radio 459 MHz.

Organismo notificato IMQ con numero di accreditamento 0051 ha effettuato l'attività di Esame UE del Tipo, così come previsto dall'Allegato II Modulo B della Direttiva 2014/53/UE e rilasciato il certificato di esame UE del tipo numero: 0051-RED-0015

Roma, 07 giugno 2017

e-distribuzione S.p.A.
 Giuseppe Michele Salaris

Modulo di richiesta della Dichiarazione di Conformità UE

Dichiarazione di Conformità alla Direttiva 1999/5/EC R&TTE

Dichiarazione di Conformità alla Direttiva 2014/53/UE «RED»

Sito Web – Area Riservata

e-distribuzione

Elenco POD

Servizi

- I MIEI SERVIZI
- SERVIZI DI MISURA
- SERVIZI DI ALERTING
- SERVIZI DI BASE
- SERVIZI TECNICI
- SMART INFO +
- MOME - SMART INFO VENDITA
- SERVIZI PER I VENDITORI

- OPEN METER PLAN
- RECLAMI
- IL MIO VENDITORE
- LE MIE PRATICHE
- LE MIE FORNITURE
- STATO DELLE PRATICHE 281
- INDENNIZZI

Se l'intervento verrà programmato nei 3 mesi successivi, lo stato diverrà «Pianificato»

A intervento eseguito si potrà visualizzare e scaricare il Rapporto di sostituzione

Open Meter Plan

Il servizio **Open Meter Plan** permette di consultare tutte le informazioni associate al POD selezionato riguardo al piano di sostituzione dei contatori elettronici di prima generazione con i nuovi Open Meter. Nella tabella potrai:

- visualizzare lo stato dell'intervento (pianificato, eseguito, da ripianificare o non pianificato);
- visualizzare il periodo pianificato per l'intervento di sostituzione del contatore in opera;
- consultare i contatti di e-distribuzione o dell'impresa autorizzata a eseguire i lavori per conto di e-distribuzione;
- visualizzare la data esatta in cui è stato eseguito l'intervento di sostituzione;
- effettuare il download del documento che riporta tutte le letture rilevate durante l'attività di sostituzione del misuratore (N:B: disponibile solo a sostituzione avvenuta).

Esporta Invia Mail

STATO	ANNO	MESE	ESECUTORE LAVORI	CONTATTI ESECUTORE LAVORI	DATA ESECUZIONE INTERVENTO	DOCUMENTO DI SOSTITUZIONE
Eseguito	2017	08	Impresa S.p.A	02-12345678	07/09/2017	Download

Sito Web – Area Riservata

Il Rapporto di Sostituzione

- A lavoro eseguito verrà prodotto automaticamente il **rapporto di sostituzione**, contenente:
 - la data di esecuzione dell'intervento di sostituzione;
 - i dati di targa e le letture del contatore precedentemente installato,
 - i dati di targa e le letture di attivazione rilevate al momento della posa del contatore
- Il cliente potrà **visionare tale documento**:
 - Richiedendolo al Numero Verde 800 085 577
 - Scaricandolo, previa registrazione, dal Portale Web di e-distribuzione
 - Richiedendolo tramite canali formali (Casella Postale 5555 e Fax Verde 800 046 674)

e-distribuzione

e-distribuzione

Rapporto Sostituzione Misuratore

Motivo della sostituzione						
Cliente (Nominativo/Ragione Sociale)						
Comune			Via		n° civico	
POB			C.F. / Edilizia			
Acquisizione letture	Automatico con sonda		Manuale		Calcolata da storico *	
	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
Misuratore rimosso						
Codice			Matricola			
Tensione	TA in opera		Fasi			
			Prelevata		Immissa	
Energia Attiva (kWh)	A1	A2	A3	A1	A2	A3
Energia Reattiva (kvarh)	R1	R2	R3	R1	R2	R3
Potenza (kW)	P1	P2	P3	P1	P2	P3
Misuratore installato						
Codice			Matricola			
Tensione	TA in opera		Fasi			
			Prelevata		Immissa	
Energia Attiva (kWh)	A1	A2	A3	A1	A2	A3
Energia Reattiva (kvarh)	R1	R2	R3	R1	R2	R3
Potenza (kW)	P1	P2	P3	P1	P2	P3
Data Esecuzione Cambio:						

(*) Qualora la misura non sia stata rilevata al momento dell'intervento o la lettura rilevata non sia congrua con quanto registrato nei sistemi e-distribuzione, per il periodo che va dalla data ultima lettura valida alla data di sostituzione del misuratore, abbiamo ricostruito i Suoi consumi stimandoli sulla base dei Suoi prelievi abituali.

Per questa casistica quindi i dati visualizzati sono quelli ricostruiti ed utilizzati ai fini della corretta fatturazione

Data produzione documento XXX/XX/XXXX

Riferimenti e-distribuzione

e-distribuzione

Antonino Basile

Project Manager CE

Contatto Telefonico

329-6716292

e-Mail

antonino.basile@e-distribuzione.com

Stefano Orvieto

Capo Unità Operativa Rete

Contatto Telefonico

329-42503645

e-Mail

stefano.orvieto@e-distribuzione.com