



# **Open Meter: il contatore elettronico 2.0**

**e**-distribuzione

# Agenda

e-distribuzione

**Scenario regolatorio e contesto di riferimento**

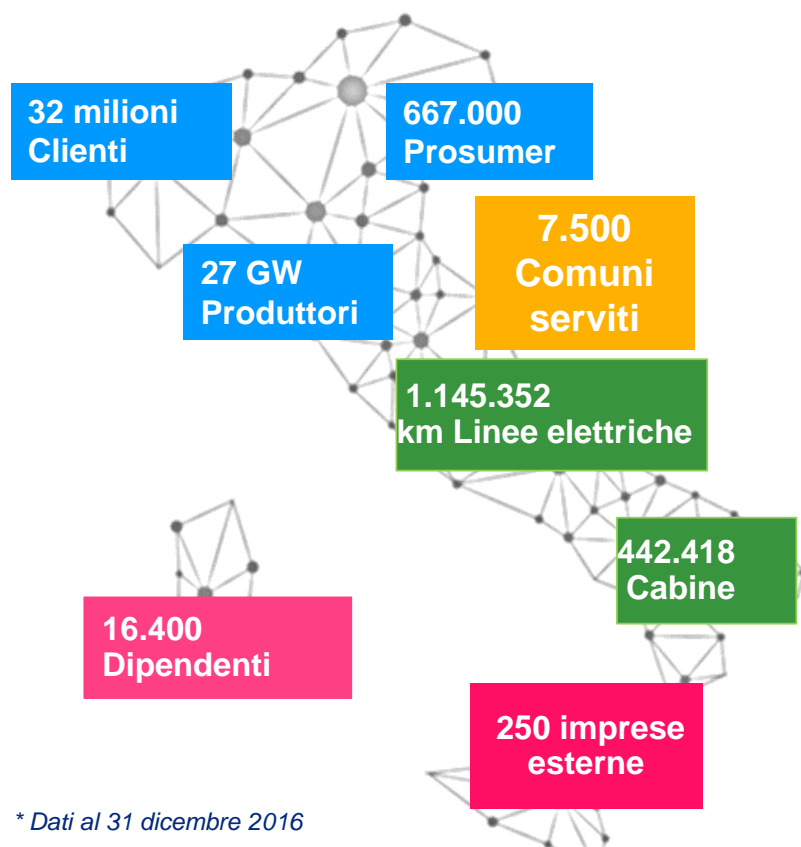
Volumi di piano e principali novità

Materiali informativi e iniziative di comunicazione

Canali di contatto per clienti e ulteriori implementazioni

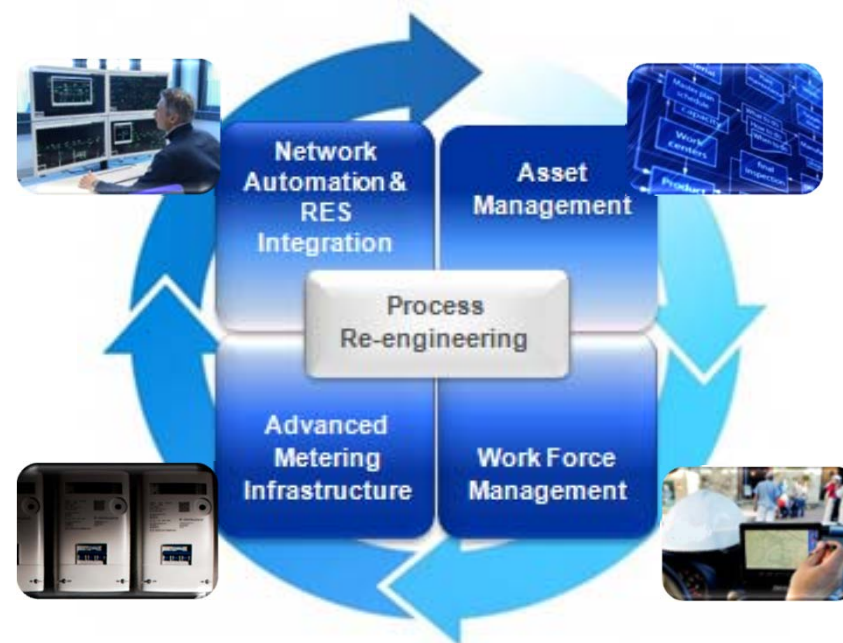
# e-distribuzione

La rete elettrica del Gruppo Enel in Italia\*



\* Dati al 31 dicembre 2016

e-distribuzione



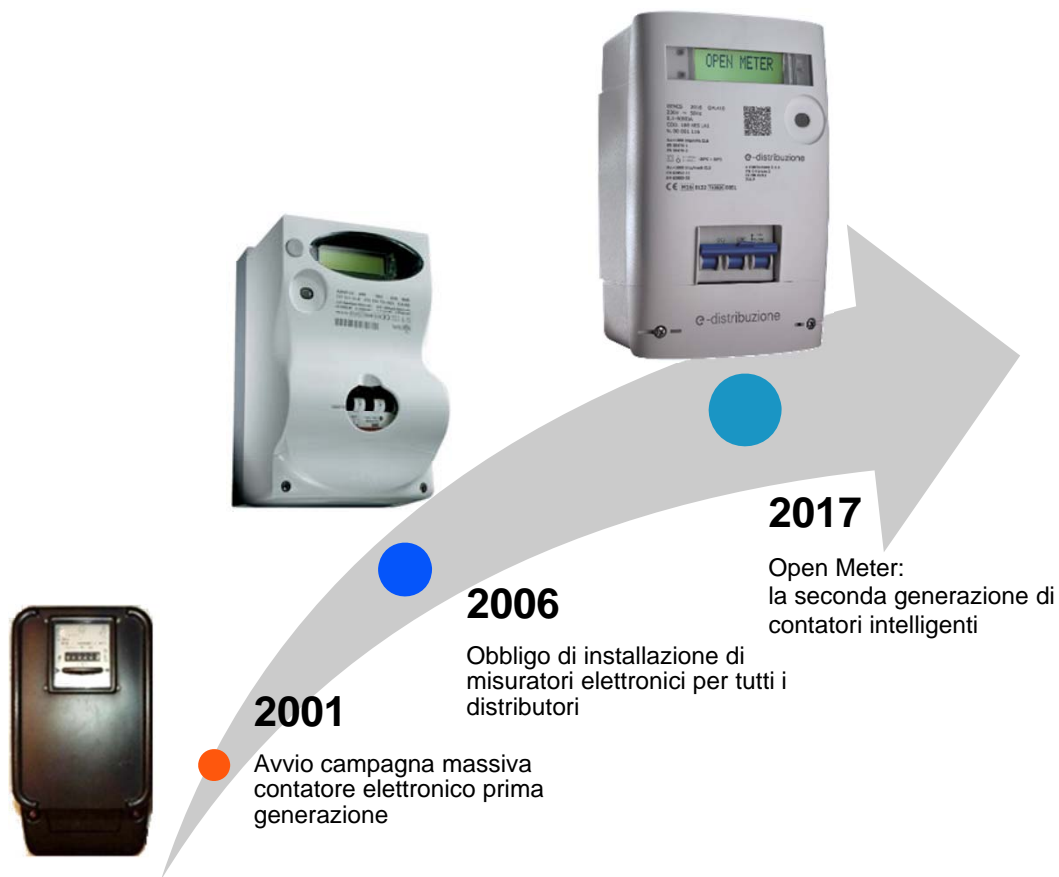
- 43% costi operativi\*\*  
+ 71% qualità del servizio\*\*

\*\*Dati 2016 rispetto al 2001

Innovazione continua al servizio del Paese

# Evoluzione Smart Metering

e-distribuzione



## Principali vantaggi del sistema di telegestione

Telelettura contatori

Operazioni commerciali da remoto

Incremento efficienza operativa

Miglioramento Customer Care

Riduzione tariffa di distribuzione

Rivoluzione digitale sulla rete elettrica

# Contatore Elettronico di prima generazione (1G) e-distribuzione

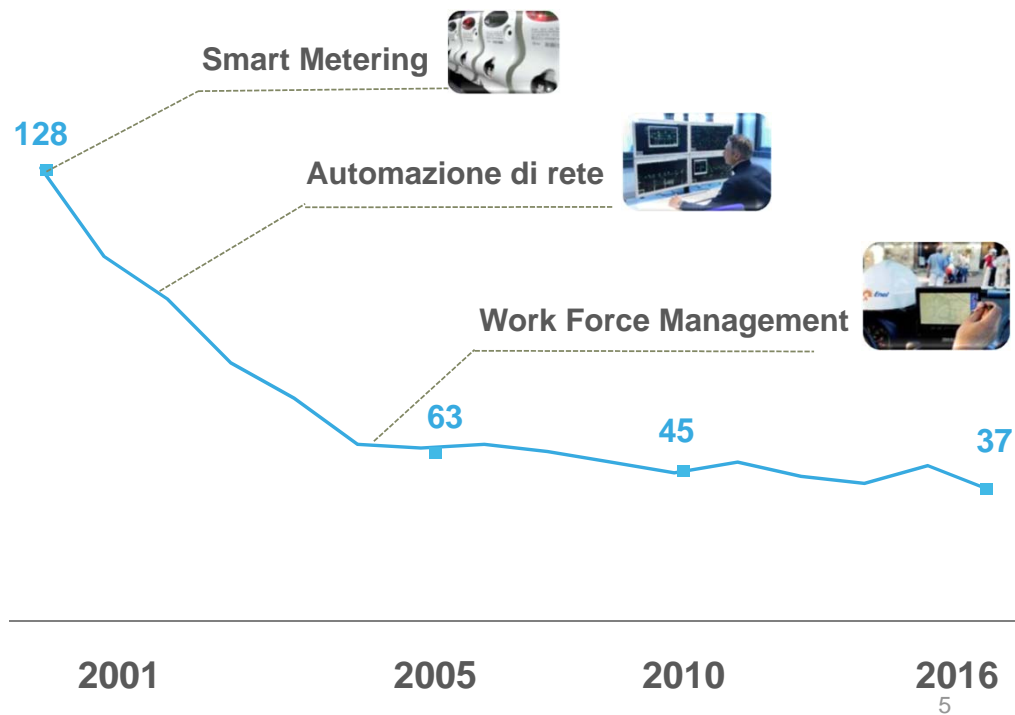


## Performance

450 milioni di letture all'anno

10 milioni di operazioni da remoto

## Qualità del Servizio (min. interruzioni/anno)



# Costi Smart Metering

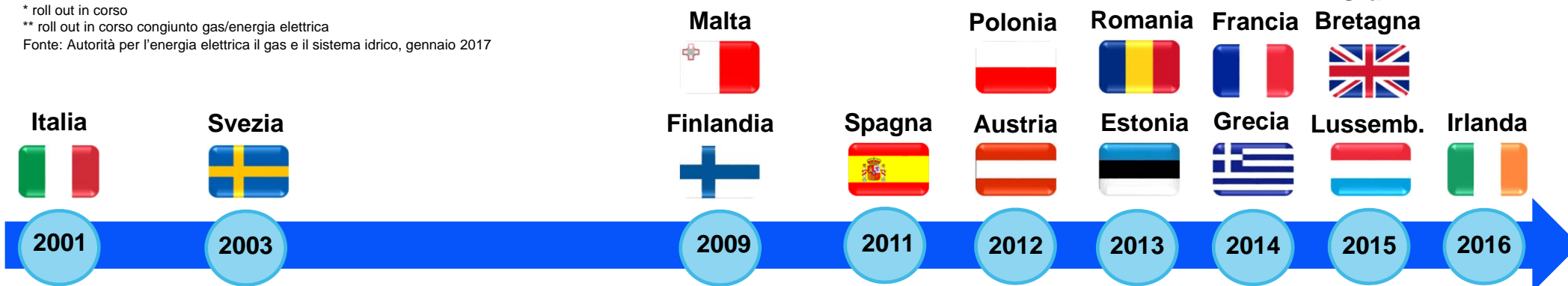
Benchmark di riferimento a livello europeo

<b>Italia</b>	<b>97 €/punto</b>
Francia*	135 €/punto
Gran Bretagna**	161 €/punto
Finlandia	210 €/punto
Paesi Bassi**	220 €/punto
Svezia	288 €/punto

\* roll out in corso

\*\* roll out in corso congiunto gas/energia elettrica

Fonte: Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, gennaio 2017



**In Italia il costo del contatore elettronico è inferiore al resto dell'UE**

# Contesto normativo e regolatorio

e-distribuzione



**Ampio processo di consultazione pubblica che ha coinvolto tutti gli *stakeholder* interessati ai fini della definizione dei requisiti funzionali del CE2G mediante la delibera AEEGSI 87/2016**

# Piano di Messa in Servizio CE 2G

e-distribuzione

Efficienza energetica

Consapevolezza  
consumi

Rispetto per  
l'ambiente

Innovazione  
tecnologica

Eccellenza operativa

Miglioramento qualità  
del servizio

Sicurezza e privacy

**02 dicembre 2016**

Publicazione Piano CE  
2G sul sito internet

**20 gennaio 2017**

Seminario pubblico di discussione

**08 marzo 2017**

Approvazione fast track

**06 aprile 2017**

Delibera AEEGSI 222/17: approvazione  
Piano CE 2G e definizione benchmark di  
costo

**31 maggio 2017**

pubblicato Piano di Messa in Servizio del  
sistema di *smart metering* 2G aggiornato



Processo di consultazione aperto e trasparente



# Agenda

e-distribuzione

Scenario regolatorio e contesto di riferimento

**Volumi di piano e principali novità**

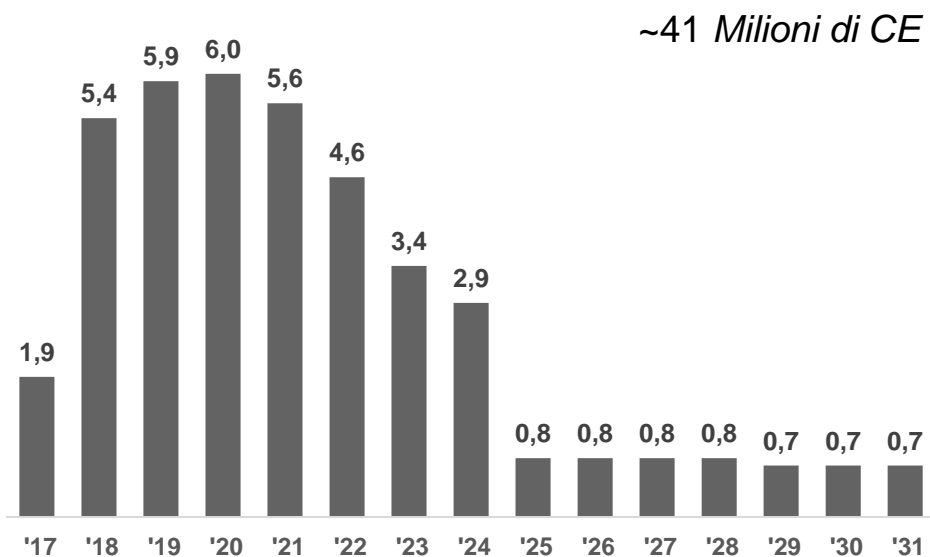
Materiali informativi e iniziative di comunicazione

Canali di contatto per clienti e ulteriori implementazioni

# Piano di installazione

e-distribuzione

Volumi di installazione



Garanzia di **invarianza della tariffa per il servizio di misura**



**Imprese**

- CE Monofase
- CE Trifase <15kW

**Investimento complessivo pari a circa 4 miliardi di euro nel periodo 2017-31**

e-distribuzione

**Oltre 250 aziende per un totale di oltre 4.000 addetti sul territorio nazionale**

- CE Trifase >15kW
- Monofase e Trifase <15kW
  - attività di Gestione Utente
  - resi da impresa
- **Concentratori** in cabina secondaria

**Un grande progetto infrastrutturale a servizio del Paese**

## Azioni a tutela del cliente

e-distribuzione

**Contatori regolarmente teleletti (~96% del parco)**

Il contatore viene sostituito. La sostituzione avverrà in modalità massiva e sarà affidata alle imprese appaltatrici.

**Contatori NON regolarmente teleletti con lettura di rimozione coerente con le stime**

Il contatore viene sostituito da operatori di e-distribuzione. Al cliente verrà consegnata copia cartacea del verbale riportante le letture di sostituzione, il valore e la data dell'ultima lettura reale.

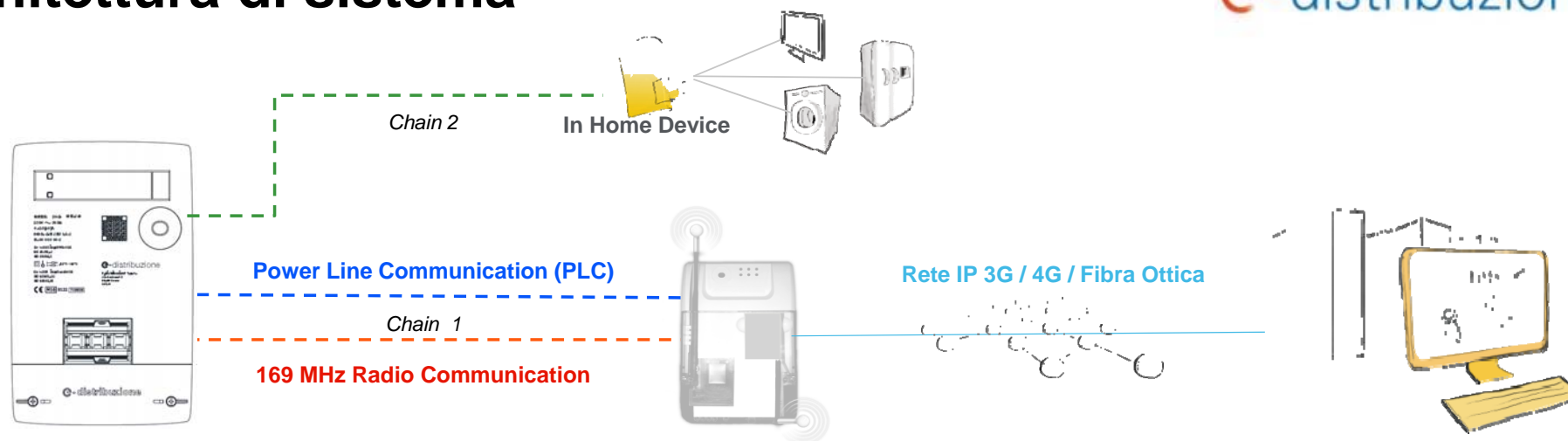
**Contatori NON regolarmente teleletti con lettura di rimozione NON coerente con le stime**

La sostituzione è sospesa ma la lettura viene raccolta e inviata al venditore che effettuerà il conguaglio. Il Cliente ha la facoltà di chiedere, entro 90 gg, la verifica del misuratore. Qualora la richiesta di verifica non sia formalizzata, trascorsi altri 30 gg e-distribuzione procederà con la sostituzione del misuratore anche in assenza del Cliente.

**I contatori sostituiti in modalità massiva (96%) sono regolarmente teleletti e la lettura di rimozione viene rilevata in automatico**

# Architettura di sistema

e-distribuzione



## Contatore

- 29 Milioni Monofase
- 3 Milioni Trifase
- Sensore evoluto di rete
- Protocollo aperto verso la casa/azienda del cliente

## Concentratore

- 380.000 dispositivi
- Comunicazione always-on
- Elevata capacità di elaborazione
- Trasmissione in tempo reale

## Sistema Centrale

- 7.000 miliardi di misure all'anno
- 100 milioni di operazioni da remoto
- Cloud-based
- Big Data Analytics

**Tecnologia all'avanguardia nel mondo**

# Smart Meter for Smart Customers

e-distribuzione



Innovazione ed efficienza energetica

# Benefici di Open Meter

e-distribuzione

## Clienti



- Maggiore disponibilità di dati
- Aumento consapevolezza sui consumi
- Abilitazione domanda attiva

## Trader

- Curve di carico al quarto d'ora
- Tariffe flessibili
- Offerte prepagate



## Processi operativi



- Sensore di rete
- Diagnostica evoluta delle interruzioni
- Monitoraggio capillare della rete

## Processi di misura

- Fatturazione su consumi reali
- Big data Analytics
- Bilanci locali di energia





# Open Meter: un'eccezione tutta italiana

e-distribuzione



Progettazione



Calibrazione misura



Ingegnierizzazione



Certificazione di qualità



A person's hands are shown holding a tablet computer. The tablet screen displays a futuristic, glowing blue smart grid overlaying a cityscape. The grid consists of a network of lines connecting various nodes, including wind turbines and power plants. The background shows a city with a large body of water and a bridge under a blue sky with light clouds.

## Smart Metering

- Protocollo di comunicazione aperto
- Digitalizzazione rete
- Sensore evoluto
- Efficienza energetica

## Smart Grid

- Integrazione della produzione da fonti rinnovabili
- Bilanci locali di energia
- Data management
- Nodi intelligenti della rete

## Smart Customer

- Partecipazione attiva clienti
- Efficienza energetica
- Domanda attiva
- Nuovi servizi di mercato

## Smart Community

- Servizi alla cittadinanza
- Sostenibilità ambientale
- Mobilità elettrica
- Telecomunicazioni e ICT

**Smart Meter infrastruttura abilitante per una Smart Community**



# Agenda

e-distribuzione

Scenario regolatorio e contesto di riferimento

Volumi di piano e principali novità

**Materiali informativi e iniziative di comunicazione**

Canali di contatto per clienti e ulteriori implementazioni

# Piano di Comunicazione

e-distribuzione



Eventi

Avvisi



Stampa locale

Certificazioni

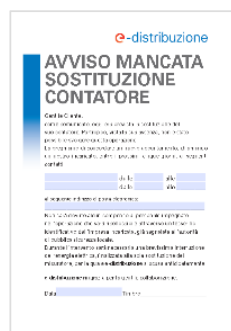
Protocolli

Flyer



Redazionali

Guerrilla



RASSICURARE

INFORMARE

PROMUOVERE

Sito Web

Interviste

Brochure

Video

Stand

Giro d'Italia

Sponsorizzazioni



Locandine



Gadget



# Piano di Comunicazione

e-distribuzione

START

Definizione  
Pianificazione  
Sostituzioni  
(PDFM\*)

Lettera ai  
Sindaci e  
incontro  
istituzionale  
presso Comuni

Lettera ad  
Autorità di  
Pubblica  
Sicurezza

Publicazioni  
Quotidiani  
Locali

Avvisi di  
Sostituzione



Intervento di  
Sostituzione

\*Piano di dettaglio della fase massiva e riprevisoni successive



# Riconoscimento del personale

e-distribuzione

Il **personale** impegnato nell'operazione sarà **riconoscibile attraverso un tesserino identificativo.**

## Tesserino Impresa

Qualora la sostituzione dovesse essere effettuata da un'**impresa**, quest'ultima verrà **segnalata all'autorità di pubblica sicurezza locale**, al fine di tutelare i clienti in un'ottica di trasparenza e sicurezza.

e-distribuzione  
**OPEN METER  
NUOVO CONTATORE  
ELETTRONICO 2.0**  
Installazione del contatore di e-distribuzione  
tramite impresa affidataria

Impresa affidataria: \_\_\_\_\_  
Impresa esecutrice: \_\_\_\_\_  
Operatore Impresa esecutrice: \_\_\_\_\_  
Luogo e data di nascita dell'Operatore: \_\_\_\_\_  
Lettera di attestazione n°: \_\_\_\_\_

L'impresa L'operatore

## Tesserino E-Distribuzione

e-distribuzione

MARIO  
ROSSI  
N. Matricola  
Data di nascita  
Data di assunzione  
Emissione

Tramite **apposita app** sullo smartphone in dotazione, l'operatore provvederà a **generare un codice PIN, verificabile direttamente dal cliente** chiamando il Numero Verde o inserendolo nell'app o sul sito web di e-distribuzione.

**Coming soon: e-PIN**



# Lettera per Autorità di Pubblica Sicurezza

e-distribuzione

## Lettera alle Autorità di Pubblica Sicurezza

e-distribuzione

Informatore e Ref. Info.  
Pietro Corrado Diemico e Flavia Della  
Sala  
30030 Capriano  
Cassa Postale 228 - Via Spoleto n. 10071 Roma 001

Spett.le  
COMANDO POLIZIA MUNICIPALE «Comune»  
«Via»  
«Cap» «Città» «PROVINCIA»  
mail PEC polizia municipale:  
PEC comune.

e-distribuzione@e-distribuzione.it  
e-distribuzione@pec.it  
e-distribuzione@pec.it

**Oggetto:** Lavori di installazione massiva dei contatori elettronici di seconda generazione.  
Attività da eseguirsi tramite Contratto di Appalto n. .... affidato all'impresa appaltatrice .....

Vi informiamo che la nostra Società, nell'ottica del miglioramento del servizio offerto alla Clientela, sta avviando l'installazione massiva dei contatori elettronici di seconda generazione (c.d. CE 2G). Questo piano interesserà l'intero territorio nazionale nel corso degli anni 2017 - 2024. Per l'esecuzione delle attività e-distribuzione si avvarrà anche di contratti di appalto con Società terze, pertanto, per opportuna informazione, riportiamo qui sotto l'elenco dei Comuni di Vostra competenza interessati dal piano di sostituzione ed il relativo periodo di inizio e fine attività.

- Comune, mese/anno - mese/anno

Le attività saranno eseguite con Contratto di Appalto n. .... stipulato con l'impresa ..... Sede ..... avente come rappresentante legale .....

L'elenco dei dipendenti di cui si avvarrà l'impresa per l'esecuzione delle attività del contratto rimane depositato e disponibile presso i nostri uffici e Vi può essere fornito a seguito di Vostra specifica richiesta. Inoltre, a maggiore tutela della Clientela, è previsto che tutti gli operatori dell'impresa siano provvisti di:

- tesserino di riconoscimento;
- lettera di attestazione di e-distribuzione del rapporto contrattuale con l'impresa;
- lettera di attestazione del rapporto lavorativo in essere tra l'impresa e ogni singolo lavoratore con riferimento alle attività oggetto di appalto;

Per informare i clienti delle imminenti attività verrà avviata una capillare campagna di comunicazione volta a chiarire i motivi della sostituzione e rassicurare gli stessi sulle modalità operative; Vi informiamo inoltre che la sostituzione è completamente gratuita per il cliente.

Per eventuali ulteriori chiarimenti, Vi invitiamo a contattare il nostro numero a Voi riservato 326.234.92.33 attivo da lunedì al venerdì dalle 09:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 17:00.

Cogliamo infine l'occasione per comunicarVi che è stato attivato il numero verde 800.055.577 e sui clienti potranno rivolgersi per ogni informazione riguardante l'attività di sostituzione dei contatori.

Con i nostri più cordiali saluti.

Nome Cognome  
Il Responsabile

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 37 del d.lgs. 02/02/2005. La riproduzione dello stesso su supporto analogico è effettuata da ENI Italia srl e costituisce una copia integra e fedele dell'originale informatico, depositata e conservata presso l'Unità emittente.

Attestato certificato UNISAS 99901 - UNI EN ISO 14001 - UNI EN ISO 9001 - UNI CEI EN ISO 50001  
e-distribuzione SpA - Società con unico socio - Sede legale: 00196 Roma, Via Ordine 2 - Ragioni Imprese di Roma, Codice fiscale e Partita IVA 02707911000 - R.U.C.A. 922426 - Capitale Sociale 2.000.000.000 Euro Iva - Direzione e amministrazione di ENI SpA.

**Oggetto:** Lavori di installazione massiva dei contatori elettronici di seconda generazione.  
Attività da eseguirsi tramite Contratto di Appalto n. .... affidato all'impresa appaltatrice .....

Vi informiamo che la nostra Società, nell'ottica del miglioramento del servizio offerto alla Clientela, sta avviando l'installazione massiva dei contatori elettronici di seconda generazione (c.d. CE 2G). Questo piano interesserà l'intero territorio nazionale nel corso degli anni 2017 - 2024. Per l'esecuzione delle attività e-distribuzione si avvarrà anche di contratti di appalto con Società terze, pertanto, per opportuna informazione, riportiamo qui sotto l'elenco dei Comuni di Vostra competenza interessati dal piano di sostituzione ed il relativo periodo di inizio e fine attività.

- Comune, mese/anno - mese/anno

Le attività saranno eseguite con Contratto di Appalto nr. .... stipulato con l'impresa ..... (P.I. .... Sede ..... avente come rappresentante legale .....

L'elenco dei dipendenti di cui si avvarrà l'impresa per l'esecuzione delle attività del contratto rimane depositato e disponibile presso i nostri uffici e Vi può essere fornito a seguito di Vostra specifica richiesta. Inoltre, a maggiore tutela della Clientela, è previsto che tutti gli operatori dell'impresa siano provvisti di:

- tesserino di riconoscimento;
- lettera di attestazione di e-distribuzione del rapporto contrattuale con l'impresa;
- lettera di attestazione del rapporto lavorativo in essere tra l'impresa e ogni singolo lavoratore con riferimento alle attività oggetto di appalto;

Per informare i clienti delle imminenti attività verrà avviata una capillare campagna di comunicazione volta a chiarire i motivi della sostituzione e rassicurare gli stessi sulle modalità operative; Vi informiamo inoltre che la sostituzione è completamente gratuita per il cliente.

# Lettera di attestazione e-distribuzione

e-distribuzione

## Lettera di attestazione del rapporto contrattuale d'appalto con l'impresa

e-distribuzione

Infrastruttura e Reti Italia  
Progetto Concorso Garanzia e Pura Onica  
Linea Terziaria del

Distretto Poente 024 - Via Spoleto n° - 00271 Pomezia RM

Prioritaria

Spett.le  
«Impresa»  
«VIA»  
«Capo» «Città» «PROVINCIA»

e-distribuzione@e-distribuzione.it  
«PURA\_Sede/Italiano»  
«PURA\_Azienda/Italiano»

**Oggetto:** Lettera di attestazione di e-distribuzione del rapporto contrattuale d'appalto con l'impresa.

Con la presente, si attesta che l'impresa ..... (P.I. .... Sede .....) è titolare del contratto di appalto numero ..... relativo all'installazione massiva dei contatori elettronici di seconda generazione nei seguenti Comuni:

- Comune 1
- Comune 2
- Comune n

Per l'esecuzione delle attività previste nel contratto di cui sopra, i Vostri dipendenti saranno tenuti a dimostrare alla Clientela di essere stati autorizzati a operare in nome e per conto di e-distribuzione attraverso l'esibizione dei seguenti documenti:

- apposito tesserino di riconoscimento;
- la presente lettera di attestazione di e-distribuzione del rapporto contrattuale d'appalto con l'impresa;
- lettera di attestazione dell'Impresa comprovante il rapporto lavorativo con il dipendente per le attività oggetto dell'appalto.

Cordiali saluti.

Nome Cognome  
Il Responsabile

Il presente documento è addebiato con firma digitale e sensi dell'art. 21 del D.Lgs. 32/2005. La riproduzione dello stesso su supporto elettronico è vietata se non è corredata da copia integrale e fedele dell'originale informatico, depositata e rinviata presso l'archivio.

18/03/2015

Attestato certificato CRI/CAI: 18337 - LINE 031 022 14681 - LINE 031 022 29011 - LINE 031 034 033 03031  
e-distribuzione SpA - Società con unico socio - Sede legale: 00100 Roma, Via Otravalle 2 - Registro Imprese di Roma, Codice fiscale e Partita IVA: 05773711000 - R.L.S.A. 023438 - Capitale Sociale 2.500.000.000 Euro i.v. - Direzione e coordinamento di Snel SpA

**Oggetto:** Lettera di attestazione di e-distribuzione del rapporto contrattuale d'appalto con l'impresa.

Con la presente, si attesta che l'impresa ..... (P.I. .... Sede .....) è titolare del contratto di appalto numero ..... relativo all'installazione massiva dei contatori elettronici di seconda generazione nei seguenti Comuni:

- Comune 1
- Comune 2
- Comune n

Per l'esecuzione delle attività previste nel contratto di cui sopra, i Vostri dipendenti saranno tenuti a dimostrare alla Clientela di essere stati autorizzati a operare in nome e per conto di e-distribuzione attraverso l'esibizione dei seguenti documenti:

- apposito tesserino di riconoscimento;
- la presente lettera di attestazione di e-distribuzione del rapporto contrattuale d'appalto con l'impresa;
- lettera di attestazione dell'Impresa comprovante il rapporto lavorativo con il dipendente per le attività oggetto dell'appalto.

# Lettera di attestazione dell'impresa

e-distribuzione

## Lettera di attestazione dell'impresa per il proprio dipendente

«Titolo» «Cognome Nome/Ragione Sociale»  
«Via»  
«CAP» «Città» «PROVINCIA»

Oggetto: Lettera di attestazione del rapporto lavorativo in essere tra l'impresa e il lavoratore, con riferimento all'attività di installazione del nuovo contatore elettronico 2.0.

Con la presente, l'impresa ..... incaricata o  
svolgere, per conto di e-distribuzione S.p.A., in forza del contratto di appalto nr.  
..... stipulato in data ....., il servizio di installazione dei  
contatori elettronici di seconda generazione,  
dichiara che  
il sig. .... nato  
..... il ..... CF ....., munito  
di apposito tesserino di riconoscimento, è dipendente della suddetta impresa dal  
..... con numero di matricola .....

Firma e timbro dell'impresa

**Oggetto:** Lettera di attestazione del rapporto lavorativo in essere tra l'impresa ed il lavoratore, con riferimento all'attività di installazione del nuovo contatore elettronico 2.0.

Con la presente, l'impresa ..... incaricata di svolgere, per conto di e-distribuzione S.p.A., in forza del contratto di appalto nr. ...., stipulato in data ....., il servizio di installazione dei contatori elettronici di seconda generazione,

dichiara che

il sig. .... nato a ..... il ..... CF ....., munito di apposito tesserino di riconoscimento, è dipendente della suddetta impresa dal ..... con numero di matricola .....

Firma e timbro dell'impresa



# Materiale Informativo

e-distribuzione

## AVVISO SOSTITUZIONE CONTATORE

La sostituzione del contatore (per sostituzione o per scadenza) viene comunicata con un atto di nuova generazione che assicura maggior trasparenza e velocità.

La sostituzione del contatore è completamente gratuita. Il cliente non è tenuto a presentarsi allo sportello di sostituzione, all'installazione del nuovo contatore, né a pagare alcun costo. Il cliente è tenuto a pagare il costo di sostituzione del contatore, che viene addebitato sulla sua fattura di consumo.

Non sarà disposto alcun prelievo di personale, né saranno effettuati interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria.

Per maggiori informazioni, visitate il sito [www.edistribuzione.it](http://www.edistribuzione.it) o chiamate il numero verde 800 055 577.

La sostituzione del contatore può essere richiesta anche per il proprio impianto.

Per maggiori informazioni visitate il sito [www.edistribuzione.it](http://www.edistribuzione.it) o chiamate il numero verde 800 055 577.

La sostituzione del contatore può essere richiesta anche per il proprio impianto.

e-distribuzione

## COMUNICAZIONE DI AVVENUTA SOSTITUZIONE DEL CONTATORE E RICHIESTA DI CONTATTO PER APPUNTAMENTO PERSONALIZZATO

La sostituzione del contatore (per sostituzione o per scadenza) viene comunicata con un atto di nuova generazione che assicura maggior trasparenza e velocità.

La sostituzione del contatore è completamente gratuita. Il cliente non è tenuto a presentarsi allo sportello di sostituzione, all'installazione del nuovo contatore, né a pagare alcun costo. Il cliente è tenuto a pagare il costo di sostituzione del contatore, che viene addebitato sulla sua fattura di consumo.

Non sarà disposto alcun prelievo di personale, né saranno effettuati interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria.

Per maggiori informazioni, visitate il sito [www.edistribuzione.it](http://www.edistribuzione.it) o chiamate il numero verde 800 055 577.

La sostituzione del contatore può essere richiesta anche per il proprio impianto.

Guida Tecnica

## Il contatore

e-distribuzione

Guida Tecnica

## Il contatore

e-distribuzione

OPEN METER  
IL CONTATORE  
ELETTRONICO MONOFASE  
2.0

L'innovazione  
al servizio  
dei clienti

e-distribuzione

OPEN METER  
IL CONTATORE  
ELETTRONICO TRIFASE  
2.0

L'innovazione  
al servizio  
dei clienti


e-distribuzione

Avvisi di Sostituzione

Guida Tecnica

Mini Brochure

Open Meter  
Il nuovo contatore elettronico monofase 2.0 PMS2



e-distribuzione

Open Meter  
Il nuovo contatore elettronico trifase 2.0 PMS2



e-distribuzione

PMS2

Da E-distribuzione  
Il contatore elettronico 2.0  
Più informazioni,  
più servizi.

Il contatore elettronico 2.0  
Il contatore elettronico 2.0  
Il contatore elettronico 2.0



Flyer e Vademecum

NON SEGUIAMO LA CORRENTE.  
NOI SIAMO LA CORRENTE.

Vi presentiamo Open Meter,  
il contatore più evoluto al mondo,  
più informazioni, più servizi, più benefici.  
Un importante momento storico che vede  
l'installazione di 32 milioni di nuovi contatori  
elettronici di seconda generazione.

Un grande progetto per E-distribuzione e per il  
Paese che abilita nuove funzionalità e offre livelli di  
qualità del servizio più elevati, coniugando efficienza  
energetica e sostenibilità ambientale.

Le case e le aziende degli italiani, infatti, avranno a  
disposizione la tecnologia di misura più evoluta  
al mondo che consentirà ai clienti di avere piena  
consapevolezza dei propri consumi, di usufruire di  
offerte commerciali sempre più flessibili  
e personalizzate e di beneficiare dello sviluppo  
del mercato della domotica,  
che aprirà la porta a servizi  
innovativi in grado di migliorare  
la qualità della vita.

Perché il futuro conta  
e può contare su di noi.



Scopri Open Meter,  
il contatore più evoluto al mondo.

e-distribuzione

Cofanetto Istituzionale



# Iniziative

# e-distribuzione

These screenshots show various regulatory and protocol documents, including one titled 'OPERAZIONI' and another with 'INFORMAZIONI'.

Protocolli

**OPEN METER. UN CONTATORE SU CUI CONTARE.**

È arrivato il nuovo Contatore 2.0. Più informazioni, più servizi, più benefit.

Locandine

**NON SEGUIAMO LA CORRENTE. NOI SIAMO LA CORRENTE.**

Open Meter. Siamo orgogliosi di presentare il contatore più evoluto al mondo.

**Apri la porta all'innovazione. È tempo di installare Open Meter, il contatore intelligente di seconda generazione.**

**Apri la porta all'innovazione. È tempo di installare Open Meter, il contatore intelligente di seconda generazione.**

Avvisi di Servizio

la Repubblica delle idee

100 idee

di Italia 2017

Iniziative di Comunicazione

These screenshots show the e-distribuzione website interface and a mobile application interface, including a map and service information.

Sito e-distribuzione e APP

Reporto sostituzione misuratore

Clientela	NOVITÀ	EFFICIENZA			
MISURATORE RIVISSO	INTEGRAZIONE	NO	SI	NO	SI
	TRASMISSIONE DATI	NO	SI	NO	SI
	INTEGRAZIONE DATI	NO	SI	NO	SI
	INTEGRAZIONE	NO	SI	NO	SI
MISURATORE INSTALLATO	INTEGRAZIONE	NO	SI	NO	SI
	TRASMISSIONE DATI	NO	SI	NO	SI
	INTEGRAZIONE DATI	NO	SI	NO	SI
	INTEGRAZIONE	NO	SI	NO	SI

DECLARAZIONE DI CONFORMITÀ ALLA DIRETTIVA 2014/53/UE "RED"

Modello di dichiarazione di conformità ai requisiti di compatibilità elettromagnetica.

Il presente documento è conforme ai requisiti di compatibilità elettromagnetica.

Documento Sostituzione e Certificazioni

# Pubbliredazionali la Repubblica

A cura di A. Manenti

## E-DISTRIBUZIONE LANCIA OPEN METER, IL CONTATORE INTELLIGENTE DI SECONDA GENERAZIONE

LO SCENARIO ENERGETICO degli ultimi anni ha fatto emergere l'importanza della gestione tempestiva e informativa oggettiva e più dettagliata, che possono supportare le attività degli operatori del settore elettrico e dei loro clienti. Con la sua vasta esperienza, e-distribuzione ha progettato e realizzato soluzioni tecnologiche che rispondono alle esigenze del mercato di riferimento e che sono state prima installate in Italia e, a partire dal 2009, 32 milioni di contatori "Intelligence" nelle case e aziende italiane. Ha avviato la loro sostituzione con Open Meter, il nuovo contatore elettronico di seconda generazione, un programma che si completa in 18 anni temporali di cui, nel compendio, alcuni oggi sono già bollette. Intenzione progettuale ha fatto da e-distribuzione e così, a dispetto del concetto dall'articolo Michele De Lucchi, il nuovo Smart Meter "2.0" è un dispositivo in grado di combinare la qualità del servizio con l'innovazione tecnologica, apportando notevoli vantaggi ai consumatori e in grado di cambiare l'attuale sistema di fornitura.



Inoltre, il nuovo sistema di telegestione permetterà di migliorare la qualità complessiva del servizio elettrico, automatizzando i dati a disposizione per la gestione della rete e dando un fondamentale impulso al processo di digitalizzazione della stessa. Il sistema di telegestione 2G di e-distribuzione è in grado di rilevare ogni ora oltre 7mila miliardi di misure e permette il monitoraggio continuo della tensione, della corrente e del consumo di energia in tempo reale. Inoltre, il nuovo sistema di telegestione 2G di e-distribuzione è in grado di rilevare ogni ora oltre 7mila miliardi di misure e permette il monitoraggio continuo della tensione, della corrente e del consumo di energia in tempo reale. Inoltre, il nuovo sistema di telegestione 2G di e-distribuzione è in grado di rilevare ogni ora oltre 7mila miliardi di misure e permette il monitoraggio continuo della tensione, della corrente e del consumo di energia in tempo reale.

Il contatore Intelli è anche la soluzione evoluta della rete elettrica, che raccoglie informazioni sui consumi e i consumi quotidianamente al costo di costo.

Con i Smart Grid, di cui il contatore rappresenta il cuore pulsante, saremo in grado di integrare le azioni di tutti gli attori coinvolti alla rete elettrica: produttori o consumatori, per definire un'energia moderna, efficiente, sostenibile ed economicamente vantaggiosa. Il contatore 2G sarà quindi il fulcro per lo sviluppo del Smart Grid. La città sostenibile è un ambiente che permette la trasmissione dei dati di misura dai contatori, 2G di dispositivi per la mobilità, sono possibili accedere, anche tramite Internet, i dati e i costi in tempo reale. I dati e i costi in tempo reale, i dati e i costi in tempo reale, i dati e i costi in tempo reale.

Il contatore Intelli è anche la soluzione evoluta della rete elettrica, che raccoglie informazioni sui consumi e i consumi quotidianamente al costo di costo.

Con i Smart Grid, di cui il contatore rappresenta il cuore pulsante, saremo in grado di integrare le azioni di tutti gli attori coinvolti alla rete elettrica: produttori o consumatori, per definire un'energia moderna, efficiente, sostenibile ed economicamente vantaggiosa. Il contatore 2G sarà quindi il fulcro per lo sviluppo del Smart Grid. La città sostenibile è un ambiente che permette la trasmissione dei dati di misura dai contatori, 2G di dispositivi per la mobilità, sono possibili accedere, anche tramite Internet, i dati e i costi in tempo reale. I dati e i costi in tempo reale, i dati e i costi in tempo reale.

Il contatore Intelli è anche la soluzione evoluta della rete elettrica, che raccoglie informazioni sui consumi e i consumi quotidianamente al costo di costo.

e-distribuzione

## PANORAMA



### IL CONTATORE CHE ACCENDE UNA NUOVA ERA

**GRANDI NUMERI**  
32 milioni di contatori installati  
250 imprese coinvolte  
4.000 tecnici sul territorio  
6 nuove fasce giornaliere

Il contatore Intelli è anche la soluzione evoluta della rete elettrica, che raccoglie informazioni sui consumi e i consumi quotidianamente al costo di costo.

## Classeditori

Arriva l'innovativo open meter GENERAZIONE

Il contatore Intelli è anche la soluzione evoluta della rete elettrica, che raccoglie informazioni sui consumi e i consumi quotidianamente al costo di costo.

## MF FOCUS

### E-DISTRIBUZIONE LANCIA OPEN METER, IL CONTATORE SMART DI NUOVA GENERAZIONE



Il contatore Intelli è anche la soluzione evoluta della rete elettrica, che raccoglie informazioni sui consumi e i consumi quotidianamente al costo di costo.



## affaritaliani.it

Il primo quotidiano digitale, dal 1996

### E-Distribuzione lancia Open Meter, il contatore Smart di nuova generazione



Il contatore Intelli è anche la soluzione evoluta della rete elettrica, che raccoglie informazioni sui consumi e i consumi quotidianamente al costo di costo.

## e-distribuzione

### CORCOM IL QUOTIDIANO ON LINE DELL'ECONOMIA DIGITALE E DELL'INNOVAZIONE

#### E-DISTRIBUZIONE Open Meter entra in vivo: ecco cosa si potrà fare con il nuovo contatore

La seconda generazione è già iniziata. Ambiziosa la missione di E-Distribuzione: in cinque 41 milioni di nuovi apparati. In arrivo fino a fine marzo. Il consumatore diventa parte attiva della filiera energetica.



Consentire al sistema elettrico italiano di effettuare un nuovo salto di qualità nel campo della misurazione, mantenendo la posizione di leadership tecnologica e di processo che ha contraddistinto finora nel panorama internazionale. È questa ambiziosa missione che verrà impegnata nei prossimi anni: E-Distribuzione con il progetto Open Meter, il contatore elettronico di seconda generazione (2G), che può tra l'altro contare sull'appoggio della Banca europea per gli investimenti (BEI) che ha approvato un finanziamento complessivo di un miliardo di euro per l'operazione - di cui una prima tranche da 500 milioni perfezionata oggi.

L'azienda, operativa in oltre 7.500 comuni italiani e presenza diffusa in tutte le regioni, ha da poco avviato il maxi-progetto di sostituzione e rinnovo dei contatori che nell'arco di 15 anni interesserà in totale circa 41 milioni di apparecchi di misura. La sua sostituzione di quelli già in servizio riguarderà 32 milioni di contatori, la gran parte (90%) dei quali sarà installata di qui ai prossimi sei anni, per arrivare al completamento della cosiddetta fase "massiva" nel 2024. "E-distribuzione gestisce circa l'85% di tutti i misuratori del Paese - spiega l'azienda - A livello internazionale non esiste un parco di misuratori intelligenti in esercizio di tale dimensione gestito da un unico operatore, neanche considerando i piani di installazione futuro in corso in Europa. Il nuovo sistema di misura renderà possibile un'evoluzione probabilmente epocale del sistema elettrico, grazie alla sua capacità di applicare nuovi servizi e alla possibilità di realizzare importanti efficiamenti nei processi di tutta la filiera elettrica".



### Nell'Industria 4.0, anche il contatore è smart

Il contatore Intelli è anche la soluzione evoluta della rete elettrica, che raccoglie informazioni sui consumi e i consumi quotidianamente al costo di costo.



Il contatore Intelli è anche la soluzione evoluta della rete elettrica, che raccoglie informazioni sui consumi e i consumi quotidianamente al costo di costo.

# Protocolli

e-distribuzione

19 dicembre 2016

Protocollo con  
Associazioni Consumatori



18 marzo 2017

Protocollo con ANCI



23 maggio 2017

Protocollo con Confabitare  
e Confamministrare



## Gli obiettivi

- ✓ **Informazione** ai clienti sulle tempistiche, modalità e caratteristiche della sostituzione massiva
- ✓ Visibilità sui **canali ufficiali tradizionali e digitali**, social network e newsletter.
- ✓ **Incontri** periodici di confronto sullo **stato di avanzamento del piano e condivisione e analisi** congiunta di feedback ricevuti dal territorio.

## Attività in programma

- ✓ **Diffusione materiale** informativo alla cittadinanza.
- ✓ **Momenti formativi** a livello territoriale
- ✓ **Portafoglio di iniziative di comunicazione ed eventi** per promuovere Open Meter e tutti i benefici e nuove funzionalità abilitate.
- ✓ **Aggiornamento continuo** dei contenuti per diffusione sui canali delle Associazioni

# Agenda

e-distribuzione

Scenario regolatorio e contesto di riferimento

Volumi di piano e principali novità

Materiali informativi e iniziative di comunicazione

**Canali di contatto per clienti e ulteriori implementazioni**



# Canali di Contatto

e-distribuzione



Clienti

Contact Center

Contact center



Numero verde  
800 085 577

Canali digitali

Portale  
e-distribuzione



*e-distribuzione.it*

APP Mobile  
e-distribuzione



Canali standard

PEC



*e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it*

Casella Postale



5555-85100 Potenza

Fax



800 046 674

# Canali Digitali

e-distribuzione

## Pagine dedicate



Le **caratteristiche**, i numeri e i **documenti** reattivi al piano di messa in servizio.

## Articoli



I **redazionali** sul CE 2G e l'innovazione di e-distribuzione

## Video



I **video** informativi sul ciclo di vita del contatore, le sue nuove funzionalità e i benefici abilitati.

## News



Le **notizie** sempre **aggiornate** sulle novità riguardanti Open Meter

e-distribuzione  
Sito Web

YouTube

facebook

twitter

# Sito Web – Home Page e-distribuzione.it

e-distribuzione

The screenshot shows the home page of e-distribuzione.it. At the top, there is a navigation bar with the logo and links for 'Azienda', 'Rete', 'A chi ci rivolgiamo', 'Servizi on line', 'Tecnologie e Progetti', 'Open Meter', and 'News'. A search bar and utility links like 'Help OnLine', 'Italiano', and 'Contatti' are also present.

The main banner features the headline 'UN CONTATORE SU CUI CONTARE.' and a sub-headline 'E' arrivato Open Meter, il nuovo Contatore 2.0 Più informazioni, più servizi, più benefici.' with a 'Scopri di più' button. The image shows a woman standing next to the 'Open Meter' device.

Below the banner is an 'INFO E NEWS' section with two news items:
 

- 13 ott, 2017**: Campagna di sostituzione nuovo contatore Open Meter. e-distribuzione informa i clienti.
- 22 set, 2017**: Deliberazione 786/2016/R/eel del 22 dicembre 2016. Disponibile entro il 27 ottobre 2017 il nuovo servizio di caricamento della documentazione di avvenuta verifica.

On the right side, there is an 'Area riservata' (User Area) with fields for 'Nome Utente' and 'Password', and buttons for 'Accedi', 'Registrati', and 'Recupera i tuoi dati'. Below this is a 'Devi segnalare un guasto?' section with the number '803 500' and a 'Hai bisogno di supporto?' section with the number '800 08 55 77'.

At the bottom, there is a 'Primo piano' (Featured) section with six tiles:
 

- Open Meter
- Maltempo in Friuli
- Il modulo MOME
- Monitoraggio Chain 2
- Banda Ultra Larga
- Smart Info

The screenshot shows an article page titled 'Open Meter, il contatore 2.0 per accompagnarti nel futuro'. The page layout includes a navigation bar similar to the home page, with 'Open Meter' highlighted in the menu.

The article content is as follows:
 

- Contatore: la I generazione**
  - Consultazione Open Meter
  - Scopri Open Meter
  - I vantaggi
  - Monitoraggio chain 2
  - Lo scenario regolatorio
  - La qualità del contatore
  - Lecture di rimozione
  - Open Meter a casa mia
  - Il piano di sostituzione
- FAQ**
  - Architettura di sistema
  - Protocollo PLC Meters and More
  - Contatore: la I generazione
- Tecnologie**
  - Progetti
  - Telegestione Italia
  - Telegestione Spagna
  - Sud America
  - Europa

The main body of the article features a video player with the title 'Open Meter, l'innovazione al servizio dei Clienti.' and a play button. Below the video, the text reads:
 

Grazie a e-distribuzione sta entrando in funzione la nuova generazione di contatori intelligenti: un'anteprima del futuro che arriverà presto nelle case e nelle aziende italiane.

Già dal 2001 la nostra azienda è stata pioniera nello **smart metering** (telelettura e telegestione dei contatori elettronici) con il sistema Telegestore, che resta a tutt'oggi tra i **più avanzati al mondo**.

Per cogliere le opportunità offerte dalle nuove tecnologie digitali e fornire servizi innovativi e informazioni sui consumi più dettagliate, e-distribuzione ha sviluppato la **seconda generazione del sistema di Telegestione e il contatore intelligente 2.0, Open Meter**.

Il nuovo contatore è il risultato di un percorso che tiene conto di quanto avvenuto negli ultimi anni sul mercato e dell'evoluzione tecnologica nel campo della misura e della telegestione. Il design di Open Meter, innovativo ed essenziale, è stato disegnato dall'architetto Michele De Lucchi e riflette le caratteristiche di precisione, affidabilità e semplicità di utilizzo del nuovo contatore.

Open Meter sostituirà progressivamente il contatore elettronico di prima generazione, come previsto anche dalla normativa in materia.

Il nuovo contatore ha le caratteristiche previste dalle specifiche tecniche adottate dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico con la delibera 87/2016, che ha anche stabilito una serie di indicatori di performance ai fini dell'efficienza energetica.

Questa innovazione offrirà ai nostri clienti informazioni sempre più puntuali per il monitoraggio dei consumi e abiliterà i **servizi innovativi di domotica, la cosiddetta smart home**.

Scopri tutti i vantaggi del nuovo contatore Open Meter.

## Documenti utili

- Guida rapida a Open Meter, il contatore elettronico 2.0 - Direttiva R&TTE
- Guida Tecnica contatore - Direttiva R&TTE
- Guida rapida a Open Meter, il contatore elettronico 2.0 - Direttiva RED
- Guida Tecnica contatore - Direttiva RED

# Sito Web – Area Pubblica

e-distribuzione

Help OnLine Italiano Contatti

e-distribuzione Azienda | Rete | A chi ci rivolgiamo | Servizi on line | Tecnologie e Progetti | **Open Meter** | News

Open Meter, il contatore 2.0 per accompagnarti nel futuro

Home / Open Meter / Open Meter, il contatore 2.0 per accompagnarti nel futuro / La qualità del contatore

**Contatore: la II generazione**

- Consultazione Open Meter
- Scopri Open Meter
- I vantaggi
- Monitoraggio chain 2
- Lo scenario regolatorio
- La qualità del contatore**
- Letture di rimozione
- Open Meter a casa mia
- Il piano di sostituzione
- FAQ

**Tecnologie**

- Architettura di sistema
- Protocollo PLC Meters and More
- Contatore: la I generazione

**Progetti**

- Telegestione Italia
- Telegestione Spagna
- Sud America
- Europa

Area riservata

Nome Utente

Password

Accedi Registrati Recupera i tuoi dati

## La qualità del contatore

Il nuovo contatore elettronico Open Meter è conforme alla direttiva europea 2014/32UE (nuova direttiva MID), che concerne l'armonizzazione delle legislazioni degli stati membri relative alla messa a disposizione sul mercato di strumenti di misura per motivi di interesse pubblico, protezione dell'ambiente, tutela dei consumatori, ecc.

Tale conformità è attestata dalla "Dichiarazione di Conformità UE" che può essere richiesta, utilizzando l'apposito modulo di richiesta, da inviare, una volta compilato, al seguente indirizzo: e-distribuzione S.p.A. - Casella Postale 5555 – 85100 Potenza o Fax Verde 800 046 674)



La certificazione del contatore, in conformità alla direttiva MID, è stata effettuata da un organismo notificato, accreditato a livello europeo, seguendo le procedure di valutazione della conformità stabilite dalla direttiva stessa.

Il processo di valutazione ha previsto in particolare l'espletamento di **prove di laboratorio**, analogamente a quanto già fatto per la precedente generazione di contatori elettronici, in conformità alle normative armonizzate dell'Unione CEI EN 50470-1 e CEI EN 50470-3.

Per garantire alti livelli di qualità del processo produttivo, **anche i siti di produzione del contatore elettronico sono soggetti a un processo di certificazione** previsto dalla direttiva europea MID e a **visite periodiche di sorveglianza** da parte dell'organismo notificato. In ogni sito sono inoltre effettuate prove di collaudo e accettazione, mirate a garantire la qualità metrologica di ogni lotto di contatori prodotti.

In virtù di queste garanzie di qualità, il nuovo contatore elettronico di e-distribuzione riporta sia la marcatura CE sia la marcatura metrologica **supplementare**, costituita dalla lettera maiuscola M e dalle ultime due cifre dell'anno di apposizione della marcatura, iscritte in un rettangolo.

Le due marcature attestano la conformità del contatore alla direttiva europea MID e al D.Lgs 104/2016 di attuazione della stessa.

Il contatore monofase che verrà installato è anche conforme ai requisiti essenziali della Direttiva Europea 1999/5/CE - Direttiva R&TTE (Radio and Telecommunication Terminal Equipment Directive), come attestato dall'organismo notificato IMQ con numero di accreditamento 0051 e alla Direttiva Europea 2014/53/UE – Direttiva RED (Radio Equipment Directive) concernente l'armonizzazione delle legislazioni degli Stati Membri relative alla messa a disposizione sul mercato di apparecchiature radio, se fabbricate dopo il 13 giugno 2017.

Se il contatore è certificato secondo la direttiva R&TTE troverà il codice 0051 sulla targa del contatore subito dopo il numero del certificato di esame del tipo UE "T10826". Invece se il contatore è certificato secondo la direttiva RED non ci sarà più stampato il codice 0051.

Per scaricare la dichiarazione di conformità alla Direttiva R&TTE clicca qui, per la dichiarazione di conformità alla Direttiva RED clicca qui.

Documenti utili

- Modulo per la richiesta della Dichiarazione di conformità UE
- Dichiarazione di conformità Direttiva Europea 1999/5/CE (Direttiva R&TTE)
- Dichiarazione di conformità Direttiva Europea 2014\_53\_UE – Direttiva RED

Help OnLine Italiano Contatti

e-distribuzione Azienda | Rete | A chi ci rivolgiamo | Servizi on line | Tecnologie e Progetti | **Open Meter** | News

Open Meter, il contatore 2.0 per accompagnarti nel futuro

Home / Open Meter / Open Meter, il contatore 2.0 per accompagnarti nel futuro / FAQ

**Contatore: la II generazione**

- Consultazione Open Meter
- Scopri Open Meter
- I vantaggi
- Monitoraggio chain 2
- Lo scenario regolatorio
- La qualità del contatore
- Letture di rimozione
- Open Meter a casa mia
- Il piano di sostituzione
- FAQ

## FAQ - Open Meter

Invia Stampa

Area riservata

Nome Utente

Password

Accedi Registrati Recupera i tuoi dati

### 1. Perché e-distribuzione sostituisce i contatori?

La sostituzione dei contatori attuali - pur funzionanti - con quelli di nuova generazione, deriva fondamentalmente da provvedimenti normativi, che pur non ponendo in capo al Distributore l'obbligo esplicito e "diretto" alla sostituzione immediata dei contatori oggi utilizzati, hanno stabilito condizioni che rendono comunque necessario che le imprese distributrici, in qualità di esercenti l'attività di misura, adottino sistemi di misurazione cosiddetti "intelligenti".

I nuovi contatori consentiranno infatti di soddisfare i requisiti richiesti per i misuratori dal D.Lgs. 102/2014 (di recepimento della direttiva europea 2012/27/UE sull'efficienza energetica), ovvero di fornire informazioni sui tempi di utilizzo dell'energia elettrica tali da promuovere l'efficienza energetica, aumentando la consapevolezza dei comportamenti di consumo dei Clienti, favorendo la concorrenza nei servizi post-contatore e di messa a disposizione dei dati al Cliente finale o a terze parti designate dal Cliente. Queste funzionalità non sono pienamente supportate dagli attuali contatori di prima generazione e richiedono quindi un cambio tecnologico. In questo modo e-distribuzione assicura ai Clienti connessi alle proprie reti un servizio sempre ottimale e in linea con l'evoluzione tecnologica nel settore della misurazione dei consumi.

### 2. La sostituzione del contatore dipende dal mio Venditore?

La sostituzione del misuratore non dipende dal **Venditore** con cui si ha il rapporto di fornitura di energia elettrica, in quanto i contatori sono di proprietà della società di distribuzione che gestisce la rete a cui è connessa la fornitura. Se la fornitura risulta essere connessa alla rete di cui e-distribuzione è il gestore, il contatore sarà interessato dalla campagna di sostituzione massiva che verrà avviata nel corso dell'anno 2017.



# Sito Web – Area Pubblica

e-distribuzione

Dalla pagina «La Qualità del Contatore» nella sezione dedicata Open Meter, sarà possibile scaricare:

Modulo per la richiesta della "Dichiarazione di conformità UE" relativa al contatore di energia elettrica installato presso il punto di connessione alla rete elettrica di e-distribuzione S.p.A.

Data di inizio dell'attività di connessione:

Cognome e Nome: \_\_\_\_\_  
VIA: \_\_\_\_\_  
C.A.P. e città: \_\_\_\_\_

Se l'utente è un privato, indicare il tipo di attività svolta (es. attività commerciale, artigianale, ecc.): \_\_\_\_\_

Indirizzo di consegna dell'energia: \_\_\_\_\_

Indirizzo di installazione: \_\_\_\_\_

Indirizzo di fatturazione: \_\_\_\_\_

Numero FIDP: \_\_\_\_\_

Identificativo del contatore: \_\_\_\_\_

Indirizzo postale: \_\_\_\_\_

Indirizzo di cura elettrica: \_\_\_\_\_

Indirizzo di consegna dell'energia: \_\_\_\_\_

Luogo e data: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

e-distribuzione

### DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' R&TTE

Modello di strumento/strumento: GEMIS - Contatore di energia elettrica attiva e reattiva monofase.

Nome e indirizzo del fabbricante:  
Nome: e-distribuzione S.p.A.  
Indirizzo: Via Ombrone, 2  
c.a.p. e città: 00198 - Roma - ITALIA

La presente dichiarazione di conformità è rilasciata sotto la responsabilità esclusiva del fabbricante.

Oggetto della dichiarazione:

Nome del modello:	GEMIS
Classe di accuratezza per la misura dell'energia elettrica attiva:	B
Tensione nominale:	230 V
Frequenza nominale:	50 Hz
Corrente di riferimento:	5 A
Classe di compatibilità meccanica/elettromagnetica:	M1 / E2
Temperatura di esercizio:	-25 °C + +55 °C

Il contatore oggetto della presente dichiarazione è conforme ai requisiti essenziali della seguente direttiva di armonizzazione dell'Unione Europea:

**Direttiva 1999/5/EC (R&TTE) DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO, del 9 marzo 1999,** riguardante le apparecchiature radio e le apparecchiature terminali di telecomunicazione e il reciproco riconoscimento della loro conformità.

La conformità è dichiarata in relazione alle seguenti norme tecniche armonizzate alle quali il contatore in oggetto risulta conforme:

ETSI EN 301 489-1 (V1.9.2)	Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Electromagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 1: Common technical requirements
ETSI EN 300 320-2 (V2.1.1)	Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Short Range Devices (SRD); Radio equipment to be used in the 25 MHz to 1 000 MHz frequency range with power levels ranging up to 100 mW; Part 2: Harmonized EN covering essential requirements under article 3.2 of the R&TTE Directive
ETSI EN 301 489-3 (V1.4.1)	Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Electromagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 3: Specific conditions for Short-Range Devices (SRD) operating in the frequency between 9 MHz and 248 GHz
EN 302 281-1 V1.1.1 (2005-07) <sup>(1)</sup>	Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Short Range Devices (SRD); Class range Industrial Data Communication equipment operating at 13,56 MHz; Part 1: Technical characteristics and test methods
EN 302 281-2 V1.1.1 (2005-07) <sup>(1)</sup>	Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Short Range Devices (SRD); Class range Industrial Data Communication equipment operating at 13,56 MHz; Part 2: Harmonized EN under article 3.2 of the R&TTE Directive
EN 50364:2010 <sup>(1)</sup>	Limitation of human exposure to electromagnetic fields from devices operating in the frequency range of 0 Hz to 300 GHz; used in Electronic Article Surveillance (EAS), Radio Frequency Identification (RFID) and similar applications
EN 62479:2010	Assessment of the compliance of low power electronic and electrical equipment with the basic restrictions related to human exposure to electromagnetic fields (0 Hz to 300 GHz)
ETSI EN 301 489-1 (V1.9.2) - 2011	Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Electromagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 1: Common technical requirements
EN 301 489-3 V1.1.1 (2017-03)	Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Electromagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 3: Specific conditions for Short-Range Devices (SRD) operating in the frequency between 9 MHz and 248 GHz; Harmonized Standard covering the essential requirements of article 3.1(b) of Directive 2014/53/EU and the essential requirements of article 6 of Directive 2014/52/EU
Final Draft ETSI EN 301 489-3 V1.1.1 (2017-03)	Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Electromagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 3: Specific conditions for Short-Range Devices (SRD) operating in the frequency between 9 MHz and 248 GHz; Harmonized Standard covering the essential requirements of article 3.1(b) of Directive 2014/53/EU
ETSI EN 300 320-2 (V1.1.1) - 2017	Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Short Range Devices (SRD); Radio equipment to be used in the 25 MHz to 1 000 MHz frequency range with power levels ranging up to 100 mW; Part 2: Harmonized EN covering the essential requirements of article 3.2 of the Directive 1999/5/EC
ETSI EN 300 320-1 (V1.1.1) - 2017	Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Short Range Devices (SRD); Radio equipment to be used in the frequency range 25 MHz to 1 000 MHz; Part 1: Technical characteristics and methods of measurement
ETSI EN 300 330 (V2.1.1) (2017-02)	Short Range Devices (SRD); Radio equipment in the frequency range 0 Hz to 25 MHz and inductive loop systems in the frequency range 0 Hz to 30 MHz; Harmonized Standard covering the essential requirements of article 3.2 of Directive 2014/53/EU

La conformità ai requisiti di sicurezza è dichiarata in relazione alle successive norme tecniche armonizzate ai sensi della direttiva 2014/53/UE "Measuring Instrument Directive".

CEI EN 50479-1:2007 Appareati per la misura dell'energia elettrica (c.a.) - Parte 1: Prescrizioni generali, prove e condizioni di prova - Appareati di misura (indici di classe A, B e C).

CEI EN 50479-3:2007 Appareati per la misura dell'energia elettrica (c.a.) - Parte 3: Prescrizioni particolari - Contatori statici per energia attiva (indici di classe A, B e C).

(1) applicabile per il solo modulo NFC  
(2) applicabile per il solo modulo radio 459 MHz.

Organismo notificato coinvolto per la Direttiva R&TTE: IMQ (0051)

Roma, 22 settembre 2016

e-distribuzione S.p.A.  
Giuseppe Michele Salaris

e-distribuzione

### DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' ALLA DIRETTIVA 2014/53/UE "RED"

Modello di strumento/strumento: GEMIS - Contatore di energia elettrica attiva e reattiva monofase.

Nome e indirizzo del fabbricante:  
Nome: e-distribuzione S.p.A.  
Indirizzo: Via Ombrone, 2  
c.a.p. e città: 00198 - Roma - ITALIA

La presente dichiarazione di conformità è rilasciata sotto la responsabilità esclusiva del fabbricante.

Oggetto della dichiarazione:

Nome del modello:	GEMIS
Classe di accuratezza per la misura dell'energia elettrica attiva:	B
Tensione nominale:	230 V
Frequenza nominale:	50 Hz
Corrente di riferimento:	5 A
Classe di compatibilità meccanica/elettromagnetica:	M1 / E2
Temperatura di esercizio:	-25 °C + +55 °C

Il contatore oggetto della presente dichiarazione è conforme ai requisiti essenziali della seguente direttiva di armonizzazione dell'Unione Europea:

**Direttiva 2014/53/UE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO, del 16 aprile 2014 concernente l'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla messa a disposizione sul mercato di apparecchiature radio e che abroga le direttive 1999/5/CE.** Recepita in Italia con il Decreto Legislativo n.128 del 22 giugno 2016 pubblicato sulla G.U. n.163 del 14-07-2016

La conformità è dichiarata in relazione alle seguenti norme tecniche armonizzate alle quali il contatore in oggetto risulta conforme:

EN 50364:2010	Limitation of human exposure to electromagnetic fields from devices operating in the frequency range 0 Hz to 300 GHz; used in Electronic Article Surveillance (EAS), Radio Frequency Identification (RFID) and similar applications
EN 62479:2010	Assessment of the compliance of low power electronic and electrical equipment with the basic restrictions related to human exposure to electromagnetic fields (0 Hz to 300 GHz)
ETSI EN 301 489-1 (V1.9.2) - 2011	Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Electromagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 1: Common technical requirements
EN 301 489-3 V1.1.1 (2017-03)	Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Electromagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 3: Specific conditions for Short-Range Devices (SRD) operating in the frequency between 9 MHz and 248 GHz; Harmonized Standard covering the essential requirements of article 3.1(b) of Directive 2014/53/EU and the essential requirements of article 6 of Directive 2014/52/EU
Final Draft ETSI EN 301 489-3 V1.1.1 (2017-03)	Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Electromagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 3: Specific conditions for Short-Range Devices (SRD) operating in the frequency between 9 MHz and 248 GHz; Harmonized Standard covering the essential requirements of article 3.1(b) of Directive 2014/53/EU
ETSI EN 300 320-2 (V1.1.1) - 2017	Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Short Range Devices (SRD); Radio equipment to be used in the 25 MHz to 1 000 MHz frequency range with power levels ranging up to 100 mW; Part 2: Harmonized EN covering the essential requirements of article 3.2 of the Directive 1999/5/EC
ETSI EN 300 320-1 (V1.1.1) - 2017	Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Short Range Devices (SRD); Radio equipment to be used in the frequency range 25 MHz to 1 000 MHz; Part 1: Technical characteristics and methods of measurement
ETSI EN 300 330 (V2.1.1) (2017-02)	Short Range Devices (SRD); Radio equipment in the frequency range 0 Hz to 25 MHz and inductive loop systems in the frequency range 0 Hz to 30 MHz; Harmonized Standard covering the essential requirements of article 3.2 of Directive 2014/53/EU

La conformità ai requisiti di sicurezza è dichiarata in relazione alle successive norme tecniche armonizzate ai sensi della direttiva 2014/53/UE "Measuring Instrument Directive".

CEI EN 50479-1:2007 Appareati per la misura dell'energia elettrica (c.a.) - Parte 1: Prescrizioni generali, prove e condizioni di prova - Appareati di misura (indici di classe A, B e C).

CEI EN 50479-3:2007 Appareati per la misura dell'energia elettrica (c.a.) - Parte 3: Prescrizioni particolari - Contatori statici per energia attiva (indici di classe A, B e C).

L'organismo notificato IMQ con numero di accreditamento 0051 ha effettuato l'attività di Esame UE del Tipo, così come previsto dall'Allegato II Modulo B della Direttiva 2014/53/UE e rilasciato il certificato di esame UE del tipo numero: 0051-RED-0015

Roma, 07 giugno 2017

e-distribuzione S.p.A.  
Giuseppe Michele Salaris

Modulo di richiesta della Dichiarazione di Conformità UE

Dichiarazione di Conformità alla Direttiva 1999/5/EC R&TTE

Dichiarazione di Conformità alla Direttiva 2014/53/UE «RED»

# Sito Web – Area Pubblica

e-distribuzione Azienda | Rete | A chi ci rivolgiamo | Servizi on line | Tecnologie e Progetti | **Open Meter** | News

**Open Meter, il contatore 2.0 per accompagnarti nel futuro**

Home / Open Meter / Open Meter, il contatore 2.0 per accompagnarti nel futuro / Open Meter a casa mia

**Contatore: la II generazione**

- Consulazione Open Meter
- Scopri Open Meter
- I vantaggi
- Monitoraggio chain 2
- Lo scenario regolatorio
- La qualità del contatore
- Letture di rimozione
- Open Meter a casa mia**
- Il piano di sostituzione
- FAQ

**Tecnologie**

- Architettura di sistema
- Protocollo PLC Meters and More
- Contatore la I generazione

**Progetti**

- Telegestione Italia
- Telegestione Spagna
- Sud America
- Europa

**Contatore Open Meter, quando arriverà a casa mia?**

Nel 2017 e-distribuzione ha iniziato la fase di sostituzione dei contatori elettronici di prima generazione con i nuovi contatori **Open Meter**.

Il piano di sostituzione riguarda oltre 32 milioni di contatori elettronici installati nelle case e nelle aziende italiane e si completerà in un arco temporale di 8 anni.

Il servizio **Open Meter Plan**, all'interno dell'area riservata, permette di consultare una serie di informazioni associate a ciascun POD in relazione al piano di sostituzione.

Chi sottoscrive il servizio può, infatti, visualizzare:

- lo stato dell'intervento (pianificato, eseguito, da ripianificare o non pianificato);
- il periodo pianificato per l'intervento di sostituzione;
- i contatti di e-distribuzione o dell'impresa autorizzata a eseguire i lavori;
- la data di esecuzione dell'intervento;
- il documento con le letture rilevate durante l'attività di sostituzione ed eseguirne il download.

Inoltre, esplorando la mappa interattiva è possibile:

- seguire la percentuale di avanzamento dell'attività di sostituzione per Regione arrivando al dettaglio del singolo Comune;
- verificare se - nel trimestre in corso - è prevista l'installazione del contatore Open Meter nell'area di proprio interesse.

**Area riservata**

Nome Utente

Password

**Accedi**

[Registrali](#) [Recupera i tuoi dati](#)



Dettaglio Sostituzione Contatori per Comune | Sostituzione Contatori per Provincia | Sostituzione Contatori per Regioni | Pianificazione Sostituzione Contatori per Comune

Opzioni | Filtra per estensione mappa | Zoom in | Cancella selezione | Aggiorna

Regione	Provincia	Totale Contatori	Contatori Sostituiti	Tasso di Sostituzione %
Lombardia	Bergamo	748.946	599	0,08
Lombardia	Brescia	596.784	0	0,00

19 feature 0 selezionate

# Sito Web – Area Riservata

e-distribuzione

Elenco POD

Servizi

- I MIEI SERVIZI
- SERVIZI DI MISURA
- SERVIZI DI ALERTING
- SERVIZI DI BASE
- SERVIZI TECNICI
- SMART INFO +
- MOME - SMART INFO VENDITA
- SERVIZI PER I VENDITORI

- OPEN METER PLAN
- RECLAMI
- IL MIO VENDITORE
- LE MIE PRATICHE
- LE MIE FORNITURE
- STATO DELLE PRATICHE 281
- INDENNIZZI

Se l'intervento verrà programmato nei 3 mesi successivi, lo stato diverrà «Pianificato»

A intervento eseguito si potrà visualizzare e scaricare il Rapporto di sostituzione

## Open Meter Plan

Il servizio **Open Meter Plan** permette di consultare tutte le informazioni associate al POD selezionato riguardo al piano di sostituzione dei contatori elettronici di prima generazione con i nuovi Open Meter. Nella tabella potrai:

- visualizzare lo stato dell'intervento (pianificato, eseguito, da ripianificare o non pianificato);
- visualizzare il periodo pianificato per l'intervento di sostituzione del contatore in opera;
- consultare i contatti di e-distribuzione o dell'impresa autorizzata a eseguire i lavori per conto di e-distribuzione;
- visualizzare la data esatta in cui è stato eseguito l'intervento di sostituzione;
- effettuare il download del documento che riporta tutte le letture rilevate durante l'attività di sostituzione del misuratore (N:B: disponibile solo a sostituzione avvenuta).

Esporta Invia Mail

STATO	ANNO	MESE	ESECUTORE LAVORI	CONTATTI ESECUTORE LAVORI	DATA ESECUZIONE INTERVENTO	DOCUMENTO DI SOSTITUZIONE
Eseguito	2017	08	Impresa S.p.A	02-12345678	07/09/2017	Download

# Sito Web – Area Riservata

## Il Rapporto di Sostituzione

- A lavoro eseguito verrà prodotto automaticamente il **rapporto di sostituzione**, contenente:
  - la data di esecuzione dell'intervento di sostituzione;
  - i dati di targa e le letture del contatore precedentemente installato,
  - i dati di targa e le letture di attivazione rilevate al momento della posa del contatore
- Il cliente potrà **visionare tale documento**:
  - Richiedendolo al Numero Verde 800 085 577
  - Scaricandolo, previa registrazione, dal Portale Web di e-distribuzione
  - Richiedendolo tramite canali formali (Casella Postale 5555 e Fax Verde 800 046 674)

e-distribuzione

e-distribuzione

### Rapporto Sostituzione Misuratore

<b>Motivo della sostituzione</b>							
<b>Cliente</b> (Nominativo/Ragione Sociale)							
Comune			Via		n° civico		
POB			C.F. / <b>Eda</b>				
Acquisizione letture		Automatico con sonda		Manuale		Calcolate da storico *	
		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
<b>Misuratore rimosso</b>							
Codice			Matricola				
Tensione		TA in opera			Fasi		
		Prelevata			Immissa		
Energia Attiva (kWh)		A1	A2	A3	A1	A2	A3
Energia Reattiva (kvarh)		R1	R2	R3	R1	R2	R3
Potenza (kW)		P1	P2	P3	P1	P2	P3
<b>Misuratore installato</b>							
Codice			Matricola				
Tensione		TA in opera			Fasi		
		Prelevata			Immissa		
Energia Attiva (kWh)		A1	A2	A3	A1	A2	A3
Energia Reattiva (kvarh)		R1	R2	R3	R1	R2	R3
Potenza (kW)		P1	P2	P3	P1	P2	P3
Data Esecuzione Cambio:							

(\*) Qualora la misura non sia stata rilevata al momento dell'intervento o la lettura rilevata non sia congrua con quanto registrato nei sistemi e-distribuzione, per il periodo che va dalla data ultima lettura valida alla data di sostituzione del misuratore, abbiamo ricostruito i Suoi consumi stimandoli sulla base dei Suoi prelievi abituali.

Per questa casistica quindi i dati visualizzati sono quelli ricostruiti ed utilizzati ai fini della corretta fatturazione

Data produzione documento XXX/XX/XXXX

## Riferimenti e-distribuzione

e-distribuzione

**Antonino Basile**

Project Manager CE

**Contatto Telefonico**

329-6716292

**e-Mail**

antonino.basile@e-distribuzione.com

**Stefano Orvieto**

Capo Unità Operativa Rete

**Contatto Telefonico**

329-42503645

**e-Mail**

stefano.orvieto@e-distribuzione.com